ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS 2
2. ADATKEZELŐ ADATAI 3
3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI, ILLETVE A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK 4
4. AZ ÖN JOGAI....7
5. ADATBIZTONSÁG....10
6. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI 11
7. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE 14
8. ADATVÉDELMI INCIDENS....18
9. JOGORVOSLATI TÁJÉKOZATATÁS 19
10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 20

1. BEVEZETÉS

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A Ring-Autó Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) tevékenysége során szükségszerűen kezel adatokat, azonban fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Adatkezelő az egyes érintetti csoportok és adatkezelési tevékenységek vonatkozásban külön adatvédelmi tájékoztatókat tesz közzé. Az egyes tájékoztatókban használt fogalmak, alapelvek és általános információkat részletesen jelen Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

Kérjük, amennyiben bármely adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatosan bővebb információra lenne szüksége, olvassa el az általános tájékoztatót, vagy vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelő munkatársaival bármely elérhetőségén.

2. ADATKEZELŐ ADATAI

- Cégnév: Ring-Autó Kft.
- Székhely: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18.
- Weblap: www.ringautokft.hu, www.suzukiringveszprem.hu www.muszakivizsgaveszprem.hu
- Kapcsolattartás: Vecsei Péter
- Telefon: +36 88 579 830
- E-mail: adatkezeles@ringautokft.hu

3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI, ILLETVE A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

a. Fogalmak

A tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban Rendelet) alapján kerültek meghatározásra az alábbiak szerint:

- Érintett: minden olyan természetes személy, aki valamely személyes adata alapján közvetlenül, vagy közvetve azonosíthatóvá válik, és akivel kapcsolatban Adatkezelő adatkezelést végez. Érintettnek minősül pl.: munkavállaló, ügyfél, hírlevélre feliratkozó érdeklődő
- személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely adat vagy információ, mely az Érintettel kapcsolatba hozható, vagy az Érintettet azonosíthatóvá teszi (pl.: név, telefonszám, online azonosító, helymeghatározó adat, arckép, hang, stb.…) [Rendelet 4. cikk 1.] A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel – az Adatkezelő által birtokolt információk és technikai feltételek segítségével – helyreállítható
- adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége
- adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere
- adatkezelés: bármely, személyes adatokon Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó által végzett tevékenység. Az adatkezelés történhet automatizált vagy nem automatizált módon (pl.: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés, stb.…) [Rendelet 4. cikk. 2.]
- Adatkezelő: a jelen tájékoztató 2. pontjában meghatározott jogi személy, mely az adatok kezelésének célját, módját, eszközeit meghatározza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja
- Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, szerv, mely az Adatkezelő nevében és felhatalmazása alapján adatokat kezel. Jelen adatvédelmi tájékoztató rendelkezései Adatfeldolgozóra is vonatkoznak
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, mely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval, a közös adatkezelővel, illetve az Adatfeldolgozó és Adatkezelő közvetlen irányítása alatt álló, adatok kezelésére felhatalmazott személlyel. [Rendelet 4. cikk 10.]
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak [Rendelet 4. cikk. 9.]
- különleges személyes adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok [Rendelet 9. cikk (1) bek]
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez [Rendelet 4. cikk]
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi [Rendelet 4. cikk]
- érdekmérlegelési teszt: a jogos érdek, mint adatkezelési jogalap meglétét alátámasztó, az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Adatkezelő és az érintett jogos érdekeinek összehasonlításán alapuló teszt, melynek eredménye meghatározza, hogy az Adatkezelő jogos érdeke alkalmazható-e az adatkezelés jogalapjaként

- profilalkotás: a személyes adatok olyan automatizált kezelése, melynek során az Érintett személyes adatait valamilyen személyes jellemző értékelésére használják (pl.: vásárlói profil meghatározása, stb.…) [Rendelet 4. cikk. 4.]
- nyilvántartási rendszer: a személyes adatok rendszerezett állománya, mely különböző szempontok alapján hozzáférhetők. [Rendelet 4.cikk 6.]
- CRM rendszer: Adatkezelő által alkalmazott ügyviteli szoftver, mely az adatkezelési tevékenységek során az adatok tárolását, rendszerezését végzi
- Partner: az a természetes vagy jogi személy, mely az Adatkezelővel való szerződéses jogviszony alapján saját nevében, de az Adatkezelőtől kapott adatokat kezel. Adatkezelő kizárólag a Rendelet hatálya alá tartozó Partnerrel áll szerződésben
- Importőr: Adatkezelő olyan szerződéses partnere, amely nagykereskedői, illetőleg importőri feladatokat lát el márkakereskedői vagy franchise szerződés alapján. Adatkezelő egyes adatkezelési tevékenységek során adattovábbítást végez Importőr felé, illetőleg egyes adatkezelési tevékenységek során Importőr adatkezelői vagy adatfeldolgozói tevékenységet végez.
- felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- weboldalak: Adatkezelő által létrehozott és/vagy üzemeltetett, interneten elérhető honlapok, melynek tartalmáért Adatkezelő felel.
- közösségi oldal: azon weboldalak, melyek természetes és jogi személyek közötti interaktív kapcsolattartásra jöttek létre, és melyek alkalmasak az Érintettekkel való információközlésre, személyes adatok gyűjtésére, profilalkotásra, stb. A közösségi oldalakra saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek, mely az általuk végzett adatkezelési tevékenységek tekintetében nyújt tájékoztatást. Adatkezelő által használt közösségi oldalak: www.facebook.hu, www.instagram.hu, www.pinterest.hu www.linkedIn.hu

b. Alapelvek

Adatkezelő a személyes adatok során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el:

- jogszerűség: a személyes adatok kezelése során az Adatkezelőnek, az Adatfeldolgozónak, illetve közvetlen irányításuk alatt álló, adatkezelésre felhatalmazott személyeknek meg kell felelniük a mindenkor hatályos európai uniós és hazai jogszabályoknak.
- tisztességes eljárás: az adatkezelés során Adatkezelőnek a jogszabályokat és alapelveket tiszteletben tartva, korrekt módon kell eljárnia.
- átláthatóság: a személyes adatok kezelését az Érintettek számára átlátható, megismerhető módon kell elvégezni.
- célhoz kötöttség: a személyes adatok bármilyen kezelése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. Jelen tájékoztató meghatározza az Adatkezelő által kezelt adatok adatkezelési célját az adatok felvételétől kezdődően azok megsemmisítéséig. [Rendelet 5. cikk. (1) bekezdés b)]
- adattakarékosság: az adatkezelést – a célhoz kötöttség elve alapján – kizárólag a releváns és szükséges adatokra kell korlátozni. [Rendelet 5. cikk. (1) bekezdés c)]
- arányosság: adatkezelő a természetes személyek információs önrendelkezéshez való jogát kizárólag egy másik jog érdekében, a szükséges mértékben korlátozhatja. Az arányosság elvének megvalósulását a konkrét esetekben pontosan dokumentálni kell az adatkezelés jogszerűségének alátámasztására. [Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés f)]
- pontosság: az adatkezelés során – az adatkezelés elveit figyelembe véve – törekedni kell a pontatlan adatok helyesbítésére vagy törlésére. [Rendelet 5. cikk. (1) bekezdés d)]
- elszámoltathatóság: Adatkezelő felelős a jogszabályokban és jelen tájékoztatóban foglaltak betartásáért és betartatásáért. Adatkezelő úgy alakítja ki adatkezelési folyamatait, hogy az adatkezelési elveknek és szabályoknak való megfelelősége igazolható legyen. [Rendelet 5. cikk. (2) bekezdés]
- privacy-by-design: Adatkezelő adatkezelési folyamatai kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság és adatkezelés elveire, melyek megvalósulását a folyamatba épített elemekkel kívánja biztosítani.

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál a 2016/679 EK Rendelet (a továbbiakban Rendelet) 5. cikkében, valamint a 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az infoszabadságról szóló törvényben.

c. Jogszabályok

Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak, valamint adatkezelési elveknek eleget téve kezeli, és biztosítja azokat a garanciális feltételeket, amelyek a biztonságos adatkezeléshez szükségesek. Az adatkezelési folyamatok – különösen, de nem kizárólagosan – a következő jogszabályok alapján kerültek kialakításra:

- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban Rendelet)
- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az infoszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 1995. évi CXIX. tv. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (Mt.)
- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról (Szja.)
- 2011. évi LXXX. törvény a szakképzésről (Szakképzési tv.)
- 12/2020. Kormányrendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról (Szkt. Vhr.)
- 2011. évi CCIV. törvény a felsőoktatásról (Felsőokt. tv.)
- 230/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet a felsőoktatási szakképzésről és a felsőoktatási képzéshez kapcsolódó szakmai gyakorlat egyes kérdéseiről
- 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet az egészségügyi adatok körében a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről (Alkalmassági r.)
- 2019. évi CXXII. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről (Tbj.)
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.)
- 1997. évi LXXXI. törvény a társadalombiztosítási nyugellátásról (Tny.)
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről (Munkavédelmi tv.)
- 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról (Mmtv.)
- 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

4. AZ ÖN JOGAI

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez a 2. pontban foglalt elérhetőségeken

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatást kérése	☑	☑	☑	☑
kijavítás kérése	☑	☑	☑	☑
korlátozás	☑	☑	☑	☑
törlés	☑	☑		☑
tiltakozás				☑
adathordozhatóság	☑			
hozzájárulás visszavonása	☑			
panasztételi jog	☑	☑	☑	☑
jogorvoslati jog	☑	☑	☑	☑

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt) Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja Érintettet.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:

Ön – már az adatkezelés megkezdését megelőzően – jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről és eseményekről, melyet Adatkezelő jelen tájékoztató tartalmával – és egyéb tájékoztató dokumentumokkal biztosít. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 13-14. cikke tartalmaz.

- A helyesbítéshez való jog

A pontosság alapelve alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Kérem, hogy kérelmében jelölje meg az Önre vonatkozó helyes adatokat. A javítás tényéről tájékoztatjuk Önt. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 16. cikke tartalmaz.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:

  - Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.

- Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más jogalappal az adatkezelésre.
- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben.
- Az adatkezelés jogellenesen történt.
- Jogszabály írja elő az adatok törlését.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 17. cikke tartalmaz.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- Vitatja az adatok pontosságát – a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- Jogellenes adatkezelés esetén, amennyiben az Érintett ellenzi a törlést, azonban kéri azok korlátozását.
- Az adatkezelés célja megszűnt, azonban az Érintett igényli azokat jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében.
- Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, azonban Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy korlátozni kell az adatkezelést annak megállapításáig, hogy mely érdek élvez elsőbbséget.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 18. cikke tartalmaz.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 20. cikke tartalmaz.

- A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Az Adatkezelő tiltakozás esetén kizárólag akkor jogosult a további adatkezelésre, amennyiben igazolja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek megelőzik az Érintett jogait, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik, úgy az Érintett tiltakozását követően ezen okból továbbiakban nem végezhető adatkezelés. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 21. cikke tartalmaz.

- Panasztételi jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- posta cím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- URL http://naih.hu

- Jogorvoslati jog

Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.
Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz
Az Érintett jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az Adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz

- Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén

A tájékoztatáshoz való jog a gyermekeket és a gondnokság alatt álló személyeket is megilleti. Adatkezelő a törvényes képviselő, illetve gondnok tájékoztatásával tesz eleget ezen kötelezettségének azzal, hogy törvényes képviselő, illetve gondnok köteles vállalni a gyermek vagy gondnokolt tájékoztatását a belátási képességének megfelelő módon. Amennyiben a gyermek életkora és érettsége lehetővé teszi, a gyermek vagy a törvényes képviselő kifejezett kérésére Adatkezelő biztosítja a gyermek részére a rövid, szóbeli tájékoztatást is az adatai kezelésével kapcsolatban.

- Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 19. cikke tartalmaz.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené – kivéve az Ön hozzájárulásán, a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelést, illetve amennyiben az adatkezelésre ezen módjára jogszabály felhatalmazást ad. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 22. cikke tartalmaz.

- Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 34. cikke tartalmaz.

- A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 8. cikke tartalmaz.

5. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére.

Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse. Adatkezelő a kezelt személyes adatokat átlátható és ellenőrizhető módon kezeli az adatvédelmi incidensek azonnali észlelése céljából.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében

- technikai és szervezési intézkedéseket tesz az elektronikusan tárolt adatok biztosítása tekintetében
- biztosítja a jogszabály által megkövetelt adatbiztonsági szabályok érvényesülését
- biztosítja az adatvédelmi, illetve titokvédelmi szabályok érvényesülését
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést
- megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok sérülésének megelőzése érdekében
- elősegíti az adatkezelési tudatosságot munkavállalói tekintetében az adatbiztonság biztosítása céljából
- biztosítja a papír alapon tárolt adatok fizikai védelmét
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatokhoz használt eszközök fizikai védelmét
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatok jelszavas védelmét
- gondoskodik az adatok rendszeres biztonsági mentéséről
- biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés kizárólag az arra jogosultak számára legyen engedélyezett

Adatkezelő napi rendszerességgel biztonsági mentést készít elektronikusan tárolt adatairól. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 1 év

A biztonsági mentésekre vonatkozó adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Rendelet követelményeinek megfeleljen és biztosítsa a tevékenysége során keletkezett adatok folyamatos és zavartalan rendelkezésre állását. Adatkezelő jelentős mennyiségű adatot kezel, amely adatok biztonságos megőrzéséhez és esetleges sérülésük esetén helyreállításához jelentős közérdek fűződik.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság növelése, Adatkezelő működésével kapcsolatos dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása, a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

6. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

a. Az adattovábbítás címzettjei

- az Adatkezelő sales, szerviz (munkafelvétel), pénzügyi, adózási, számlázási, kontrolling, könyvvizsgálati feladatait ellátó munkavállalói, recepciósvezetők, az Adatkezelő ügyvezetője, a központi iroda adminisztratív feladatait ellátó munkatársai, az Adatkezelő adatfeldolgozói;
- bíróság, rendőrség, egyéb közhatalmat gyakorló szervek, állami hatóságok hivatalos eljárásuk keretében jogszabályi felhatalmazás alapján megkereshetik az Adatkezelőt személyes adatok továbbítása érdekekében;
- Importőr
- Nemzeti Adó-és Vámhivatal (http://nav.gov.hu/);
- jogi képviseletet ellátó ügyvéd;
- IT szolgáltató;

Adatkezelő adattovábbítást végez más Adatkezelők felé. A konkrét adattovábbításról az egyes tájékoztatók tartalmaznak részletes információt.

Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatot harmadik országba. Amennyiben eseti jelleggel ilyen adattovábbításra sor kerül, Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít érintettek tájékoztatására és – szükség esetén – hozzájárulásuk dokumentálására.

Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket. Kiszervezett feladatok, illetve egyéb együttműködés esetén Adatkezelő adatot továbbít Partnerek (önálló adatkezelők vagy adatfeldolgozók) részére.

Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás során is megvalósuljanak a jogszabályi feltételei az adatkezelésnek (cél, jogalap), illetve az adattovábbítás ne járjon az Ön jogainak sérelmével.

	Adattovábbítás	Név	Elérhetőség	Kezelt adatok köre
1.	Importőri adatkezelés (Porsche Csoport)	Porsche Hungária Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	Seat, Cupra, Skoda, VW, Audi, VW Haszonjárművek, Das Weltauto járművek értékesítésével, szervizszolgáltatásával kapcsolatos ügyféladatok
2.	Importőri Adatkezelés (Suzuki Csoport)	Magyar Suzuki Zrt.	2500 Esztergom, Schweidel József u. 52.	Suzuki járművek értékesítésével, szervizszolgáltatásával kapcsolatos ügyféladatok
3.	Informatikai szolgáltatás, CRM rendszer	Porsche Hungária Kft. *	1139 Budapest, Fáy u. 27.	elektronikusan tárolt adatokhoz való hozzáférés karbantartás folyamán
4.	Hírlevél szolgáltatás	Porsche Hungária Kft. *	1139 Budapest, Fáy u. 27.	adatkezelési hozzájárulást adó ügyfél neve és e-mail címe
5.	Ügyfélelégedettség mérés	Porsche Hungária Kft. *	1139 Budapest, Fáy u. 27.	véletlenszerűen kiválasztott ügyfél neve, e-mail címe és telefonszáma
6.	Okmányügyintézés	Tamás Gábor Tamás EV	8200 Veszprém, Eke utca 9.	név, cím, telefonszám, okmány típusától függően szükséges adatok

7.	Vagyonvédelmi tevékenység	**Nyugalom Kft. ***	8200 Veszprém, Szabadság tér 2.	képmás, kamerás megfigyelőrendszeren keletkező adatok
8.	Autómentő szolgáltatás	**Tóth Autómentő Kft. ***	8226 Alsóörs, Orgona utca 7.	név, telefonszám, pontos helyszín, hibajelenség, érintettek száma, igényelt szolgáltatás,
9.	Tárhely szolgáltatás	**Invitech ICT Services Kft.**	2040 Budaörs, Edison u. 4.	elektronikus adatok tárolása
10.	Biztosítási alkusz	**Porsche Biztosítás Közvetítő Kft.**	1139 Budapest, Fáy u. 27.	biztosításhoz szükséges adatok
11.	GPS nyomkövetést biztosító szolgáltató	**Skyguard - Auto Securit Zrt.**	1039 Budapest, Szentendrei út 407.	GPS koordináták
12.	Jogi szolgáltatás	**Dr. Dékány Dóra egyéni ügyvéd**	1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16. 3/17.	konkrét ügyben átadott iratok (pl. felszólítás, munkaügy)
13.	Könyvvizsgálói tevékenység	**Starkné Rezeli Erzsébet ***	8248 Nemesvámos, Dózsa György u. 4.	főkönyv, mérleg, egyenlegközlők, főkönyvi kartonok és kivonat, banki kivonatok, banki igazolás
14.	Javítási költségkalkuláció	**Audatex-Magyarország Kft. ***	1134 Budapest, Váci út 49. V. em.	értékbecslés tárgyát képező gépjárművek adatai (rendszám, alvázszám)
15.	Értékbecslés (Eurotax)	**Autovista Magyarország Kft. ***	1141 Budapest, Szugló utca 130.	értékbecslés tárgyát képező gépjárművek adatai (rendszám, alvázszám)
16.	Munkavédelem	**MUTI Kft.**	2365 Inárcs, Hunyadi u. 28.	munkavállaló neve, oktatáson való részvétel
17.	Üzemorvos	**Dr. Benedek és Társa Bt.**	8200 Veszprém, Pápai út 30.	munkavállaló neve, munkaköre

*Adatfeldolgozó

b. Partner Bankok

Társaság adatfeldolgozóként jár el egyes adatfeldolgozók vonatkozásában. A Partner Bankok számára Társaság hitel- és lízingközvetítő tevékenységet végez. Ezen adatkezelési tevékenységek vonatkozásában Társaság Érintettet rendelkezésére bocsájtja a Partner adatkezelési tájékoztatóját.

Bank neve	Címe	Elérhetőség	Adatkezelési tájékoztató
Porsche Finance Zrt	1139 Budapest Fáy u.27.	www.porschebank.hu	
Porsche Lízing és Szolgáltató Kft.	1139 Budapest Fáy u.27.	www.porschebank.hu	
Merkantil Bank Zrt.	1051 Budapest, József Attila u. 8.	www.merkantil.hu	

c. Partner Biztosítók

Társaság adatfeldolgozóként jár el egyes adatfeldolgozók vonatkozásában. A Partner Biztosítók számára Társaság biztosítás-közvetítői tevékenységet végez. Ezen adatkezelési tevékenységek vonatkozásában Társaság Érintettet rendelkezésére bocsájtja a Partner adatkezelési tájékoztatóját.

Biztosító neve	Címe	Elérhetőség	Adatkezelési tájékoztató
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán kr. 48-52	www.allianz.hu	
Generali Biztosító Zrt.	1066 Budapest Teréz krt. 42-44	www.generali.hu	
Porsche Verschiherungs AG. Magyarországi Fióktelepe	1139 Budapest Fáy u. 27	www.porschebiztosito.hu	
Uniqa Biztosító Zrt.	1137 Budapest Róbert krt. 70-74	www.uniqa.hu	
Aegon Biztosító Zrt.	1091 Budapest IX Üllői u. 1	www.aegon.hu	

d. További adatfeldolgozói tevékenységek

A Társaság kizárólag adatfeldolgozói tevékenységet végez. Az adatkezelés elveit és szabályait az adatkezelő határozza meg. Eseti jelleggel Társaság más partner vonatkozásában is eljárhat adatfeldolgozóként.

Tevékenység	Név	Székhely	Elérhetőség	Adatkezelési tájékoztató
Külsős bérautó szolgáltatás	**Eurent Autókölcsönző Kft.**	1238 Budapest, Szentlőrinci u. 195853 hrsz	www.europcar.hu	
Műszaki vizsgáztatás szolgáltatás Eredetiségvizsga	**NFM Közlekedési Hatóság Műszaki Engedélyezési Osztály**	1066 Budapest, Teréz krt. 62. III. 308.	1/477-1592	
Mobilitás garancia	**Magyar Autóklub**	1043 Budapest, Berda József utca 15.	www.autoklub.hu	

7. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE

Ügyfeleinkkel, kollégáinkkal, partnereinkkel való kapcsolatunk során folyamatosan végzünk adatkezelést a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

a. Az adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6. cikke alapján az adatkezelés akkor minősül jogszerűnek, ha annak alapja a Rendeletben taxatív felsorolt valamely jogalap. Jogszerűnek minősül az adatkezelés, amennyiben a következő esetek valamelyike fennáll:

- az Érintett – előzetes tájékoztatás alapján – hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)]
- az adatkezelés egy olyan szerződés előkészítéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, melyben az Érintett az egyik fél [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)]
- az adatkezelést jogszabály teszi kötelezővé Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)]
- az adatkezelés az Érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pont)]
- az adatkezelés közérdekű, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont)]
- az adatkezelés az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének védelme vagy érvényesítése érdekében szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)]

b. Az érintett tájékoztatására vonatkozó szabályok

Az Adatkezelő akkor jár el jogszerűen, ha az adatkezelés részleteiről tájékoztatást ad az Ön számára. A tájékoztatás kötelező elemeit a Rendelet 13-14. cikke határozza meg. Erre tekintettel Adatkezelő a konkrét adatkezelési tevékenységek vonatkozásában a következő tartalommal ad tájékoztatást az Ön részére:

- az Adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja;
- az adatkezelés jogalapja;
- a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat;
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

- Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról

A tájékoztatási kötelezettség alól Adatkezelő mentesül, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

Adatkezelővel munkaviszonyban vagy egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló érintettek esetén a tájékoztatási kötelezettség kiterjed továbbá az érintett adatainak munkaviszonnyal kapcsolatos kezelésére a következők szerint: a személyiségi jog korlátozásának módjáról, feltételeiről és várható tartamáról a munkavállalót előzetesen tájékoztatni kell; a munkáltató köteles a munkavállalót tájékoztatni személyes adatainak kezeléséről; a munkáltató előzetesen tájékoztatja a munkavállalót azoknak a technikai eszközöknek az alkalmazásáról, amelyek a munkavállaló ellenőrzésére szolgálnak. [Mt. 9. § (2) bek, 10. § (2) bek, 11.§]

Adatkezelő a jelen Általános Adatvédelmi Tájékoztató és a konkrét adatkezelési tevékenységre vonatkozó adatvédelmi tájékoztató együttes tartalmával tesz eleget a Rendeletben foglalt tájékoztatási kötelezettségének.

c. Az egyes jogalapokra vonatkozó különleges szabályok

Hozzájárulás

Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján kezel bizonyos adatokat. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Adatkezelő hozzájárulás előtt – részben jelen tájékoztató vonatkozó részének megismertetésével – Érintettet tájékoztatja

- a hozzájárulás tartalmáról,
- arról, hogy pontosan mely adatainak, és
- milyen módon való kezeléséhez járul hozzá,
- az Érintett jogairól, és
- a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről és módjáról; valamint
- közvetlen üzletszerzés érdekében adott hozzájárulás esetén a tiltakozáshoz való jogról.

Érintettnek a hozzájárulást ezen tájékoztatás alapján egyértelműen, önkéntesen és dokumentálhatóan kell megadnia. Kétség esetén Adatkezelő köteles a hozzájárulás tényét és jogszerűségét igazolni.

A hozzájárulást az Érintett megadhatja – többek között – a weblapon megjelenő jelölőnégyzet bejelölésével, olyan nyilatkozattal vagy cselekedettel, mely egyértelműen jelzi az Érintett hozzájárulását, illetve hozzájárulási nyilatkozat aláírásával.

Amennyiben Érintett azonos alkalommal több ügyre vonatkozóan ad hozzájárulást, úgy az adatkezelési hozzájárulásnak elkülönültnek, jól körül írhatónak kell lennie.

Az önkéntes hozzájárulás nem tekinthető megadottnak hallgatólagosan, vagy ráutaló magatartással. Ezzel összhangban Adatkezelő tájékoztatja a weblapjára érkezőket az Adatkezelő tevékenységéről, illetve jelen tájékoztató tartalmáról. Érintett az adatkezelési eljárás elfogadásával járul hozzá, hogy Adatkezelő weblapja bizonyos adatait kezelje.

Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele nem jelent automatikus hozzájárulást az adatkezeléshez.

Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket, hogy bármely, önkéntes hozzájárulásuk alapján kezelt adataikról tájékoztatást kaphatnak Adatkezelőtől a meghatározott címen, illetve bármely önkéntes hozzájárulásukból fakadó jogukat ilyen módon gyakorolhatják.

Az Érintett által az Adatkezelővel közvetlen felhívás nélkül, önkéntesen közölt adat esetében – amennyiben nem áll fenn az adatkezelés más jogalapja – az önkéntes hozzájárulás megadottnak tekintendő az Érintett aktív magatartására tekintettel. Adatkezelő ilyen esetben haladéktalanul tájékoztatja Érintettet az adatkezelésre vonatkozó szabályokról, és a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről és módjáról. A tájékoztatás elsősorban a weboldalon elhelyezett adatvédelmi tájékoztató formájában valósul meg.

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés időtartama legfeljebb az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig terjedhet. Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak hozzájárulással való kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Adatkezelő lehetősége szerint ellenőrzi, hogy az engedély megadása valóban a szülői felügyeleti jog gyakorlójától származik. [Rendelet 8. cikk]

Szerződés teljesítése

Adatkezelő termékek értékesítése és szolgáltatások nyújtása, illetőleg igénybevétele során szerződéses jogviszonyba kerül vásárlóival, partnereivel. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat – céljuk pontos meghatározásával – Adatkezelő a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeli.

A szerződés előkészítéséhez Adatkezelő szükségszerűen kezel adatokat. A szerződés előkészítése körében kezelt adatokat Adatkezelő haladéktalanul törli, amennyiben a szerződés Érintett és Adatkezelő között nem jön létre.

A szerződés előkészítése és teljesítése érdekében kezelt adatokat Adatkezelő az adattakarékosság alapján kizárólag a szükséges időtartamban kezeli.

Jogi kötelezettség

Adatkezelő jogszabály alapján köteles adatok kezelésére, mely esetben az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. Az adatkezelés jogalapja akkor tekinthető szabályosnak, ha Adatkezelő pontosan meghatározza, hogy mely adatokat mely jogszabályi kötelezés alapján kezel. Adatkezelő adatkezelési tájékoztatóiban tájékoztatja Érintetteket az általa jogszabály alapján kötelezően kezelendő adatok köréről, és az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályról. Adatkezelő az adatkezelési nyilvántartásban adatkategóriák szerint, illetve a konkrét adatkezelési műveleteknél is feltünteti, hogy a jogszabályi kötelezettség alapján kezelt adatok kezelését mely jogszabály írja elő.

Létfontosságú érdek védelme

Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. [Rendelet 6. cikk (1) bek d) pont]. Az adatkezelést jogszerűnek kell tekinteni akkor, ha az érintett vagy más természetes személy közérdekű érdekeinek védelmében történik. Más természetes személy létfontosságú érdekére hivatkozni egyéb jogalap hiányában lehetséges. Fontos közérdekből és létfontosságú érdekből történhet adatkezelés például humanitárius okból, járványok és terjedéseik nyomon követéséhez, vagy humanitárius vészhelyzetben természeti vagy ember által okozott katasztrófák esetében.

Jogos érdek

Adatkezelő jogosult bizonyos személyes adatok kezelésére jogos érdekének érvényesítése céljából, amennyiben ezen érdekekkel szemben nem élvez elsőbbséget az Érintett olyan érdeke, vagy alapvető joga, illetve szabadsága, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet alkalmaz minden olyan esetkörre, melyben a személyes adatok kezelése jogos érdek érvényesítése érdekében szükséges. Az érdekmérlegelési tesztek részletesen dokumentálják Adatkezelő fennálló jogos érdekét, illetve az Érintett azon jogát, melyek az adatkezelés során korlátozásra kerülnek, valamint azt, hogy a korlátozás megfelel-e az arányosság követelményének. Adatkezelő – az átláthatóság és elszámoltathatóság alapelveit figyelembe véve – készíti el ezen dokumentációt.

8. ADATVÉDELMI INCIDENS

Kérjük, amennyiben adatvédelmi incidenst, vagy annak veszélyét észleli bármely adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban, haladéktalanul értesítse az adatvédelmi referenst a 2. pontban foglalt elérhetőségein.

Adatkezelőnél a kijelölt adatvédelmi referens jár el az adatvédelmi incidens kezelése során.

Adatvédelmi incidens észlelése esetén Adatkezelő a következő lépéseket teszi meg:

A. Az adatvédelmi incidens körülményeinek rögzítése, adatlap felvétele (tények, hatásai, következményeket enyhítő intézkedések)
B. Az incidens felmérése, és annak eldöntése, hogy az adatvédelmi incidens milyen adatvédelmi kockázatot jelent a kezelt adatokra vonatkozóan
C. Az incidens haladéktalan – legkésőbb 72 órán belüli – bejelentése a hatóság felé, kivéve, ha a felmérés alapján nem jár kockázattal természetes személyek jogaira és szabadságaira
D. Ha az incidens vélhetőn magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára, úgy az Érintetteket Adatkezelő haladéktalanul értesítése
E. A kockázatok csökkentését célzó intézkedések megtétele
F. Az adatvédelmi incidens kiértékelése, a további incidensek elkerülése céljából intézkedések megtétele

Adatkezelő nyilvántartást vezet az adatkezelési incidensekről, mely a tartalmazza az eset összes lényeges körülményét.

9. JOGORVOSLATI TÁJÉKOZATATÁS

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez az alábbi elérhetőségeken:

- Cégnév: Ring-Autó Kft.
- Székhely: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18.
- Kapcsolattartás: Vecsei Péter
- Telefon: +36 88579 830
- E-mail: adatkezeles@ringautokft.hu

Ön az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint – a választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is eljárást indíthat. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék:

- Név: Veszprémi Törvényszék
- Cím: 8200 Veszprém, Vár utca 19.
- Telefon: +36 88 577 500

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogsérelmének kivizsgálása érdekében panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Ring-Autó Kft. a jelen tájékoztatóban foglalt eljárásrend alkalmazását kötelezően előírja munkatársai és szerződéses partnerei részére. Jelen tájékoztatóban foglaltak a mai naptól visszavonásig érvényesek. Bármely további kérdés esetén az Adatkezelő munkatársai állnak rendelkezésre bármely elérhetőségen.

Veszprém, 2022. március 1.

Molnár Judit
ügyvezető

Verziószám: 2.0.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK RÉSZÉRE

1. BEVEZETÉS 3
2. ADATKEZELŐ ADATAI 3
3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK....3
4. AZ ÖN JOGAI....4
5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI 7
6. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA....8

A. Értékesítési tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés 8

1. Ajánlatkérés 8
2. Profilalkotás 9
3. Próbaútra jelentkezés 10
4. Gépjármű értékesítés....11
5. Bérautó kölcsönzés 12
6. Külsős bérautó szolgáltatás....13
7. Promóciós autóhasználat....14
8. Bizományosi értékesítés....15
9. Okmányügyintézés....16
10. Gyári kedvezmény igénybevétele 17

B. Szerviz tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés 19

1. Szerviz időpont egyeztetés....19
2. Gumitárolás szolgáltatás 20
3. Autómentési szolgáltatás 21
4. Műszaki vizsga szolgáltatás 22
5. Munkafelvétel és javítási megrendelés 23
6. Alkatrész értékesítés 24
7. Biztonsági berendezések és jogosultságok lekérése 25
8. Gyári visszahívási akció 26
9. Kárrendezéssel kapcsolatos ügyintézés 27
10. Értesítési szolgáltatás....28

C. Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés....29

1. Ügyfélelégedettség mérés 29

2. Hírlevél szolgáltatás 30
3. Rendezvényszervezés....31
4. Közösségi oldalon való megjelenés 32
5. Fénykép megosztása 33
6. Szponzoráció 34
7. Online megjelenés (weboldal látogatói adatai)....35
8. Nyereményjáték szervezése....36
9. SMS kampány....37
D. Pénzügyi tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés 39
1. Ügyfélátvilágítás a pénzmosási törvény szerint....39
2. Ügyfélátvilágítás 41
3. Hitel- és lízingközvetítés 42
4. Biztosításközvetítés 43
5. Számlázás 44
6. Könyvelés 45
E. Operatív jellegű adatkezelés 46
1. Információkérés és kapcsolattartás 46
2. Online bejelentkezés....47
3. Partnerek és ügyfelek kapcsolattartói adatai 48
5. Panaszkezelés....51
7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 52

1. BEVEZETÉS

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A Ring-Autó Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) tevékenysége során szükségszerűen kezel adatokat, azonban fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Adatkezelő tájékoztatja ügyfeleit, vásárlóit, érdeklődőit, illetve a szolgáltatás igénybe vevőit, hogy személyes adataikat milyen módon kezeli. Adatkezelő a jelen tájékoztatóval és az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együttesen tesz eleget a Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettségének.

Kérjük, amennyiben bármely adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatosan bővebb információra lenne szüksége, olvassa el az általános tájékoztatót, vagy vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelő munkatársaival bármely elérhetőségén.

2. ADATKEZELŐ ADATAI

- Cégnév: Ring-Autó Kft.
- Székhely: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18.
- Weblap: www.ringautokft.hu, www.suzukiringveszprem.hu www.muszakivizsgaveszprem.hu
- Kapcsolattartás: Vecsei Péter
- Telefon: +36 88 579 830
- E-mail: adatkezeles@ringautokft.hu

3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban Rendelet) alapján kerültek meghatározásra. A jelen tájékoztatóban használt fogalmak pontos definícióját az Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

Adatkezelő a személyes adatok során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el: célhoz kötöttség elve, szükségesség-arányosság elve, jogszerűség és tisztességes eljárás elve, átláthatóság elve, adattakarékosság elve, arányosság elve, elszámoltathatóság elve.

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban és a Rendelet 5. cikkében. A munkavállalók adatainak kezelését megalapozó jogszabályok pontos megnevezése az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található.

Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére.

Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse. Adatkezelő a kezelt személyes adatokat átlátható és ellenőrizhető módon kezeli az adatvédelmi incidensek azonnali észlelése céljából.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében végrehajtott intézkedésit bővebben az Általános Adatvédelmi Szabályzatban találja.

Adatkezelő napi rendszerességgel biztonsági mentést készít a saját szerverein tárolt elektronikus adatairól. Az adatfeldolgozók által tárolt adatokról az adatfeldolgozó készít biztonsági mentést. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 1 év

A biztonsági mentésekre vonatkozó adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Rendelet követelményeinek megfeleljen és biztosítsa a tevékenysége során keletkezett adatok folyamatos és zavartalan rendelkezésre állását. Adatkezelő jelentős mennyiségű adatot kezel, amely adatok biztonságos megőrzéséhez és esetleges sérülésük esetén helyreállításához jelentős közérdek fűződik.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság növelése, Adatkezelő működésével kapcsolatos dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása, a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

4. AZ ÖN JOGAI

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez a 2. pontban foglalt elérhetőségeken

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatást kérése	☑	☑	☑	☑
kijavítás kérése	☑	☑	☑	☑
korlátozás	☑	☑	☑	☑
törlés	☑	☑		☑
tiltakozás				☑
adathordozhatóság	☑			
hozzájárulás visszavonása	☑			
panasztételi jog	☑	☑	☑	☑
jogorvoslati jog	☑	☑	☑	☑

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt) Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja Érintettet.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:

Ön – már az adatkezelés megkezdését megelőzően – jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről és eseményekről, melyet Adatkezelő jelen tájékoztató tartalmával – és egyéb tájékoztató dokumentumokkal biztosít. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 13-14. cikke tartalmaz.

- A helyesbítéshez való jog

A pontosság alapelve alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Kérem, hogy kérelmében jelölje meg az Önre vonatkozó helyes adatokat. A javítás tényéről tájékoztatjuk Önt. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 16. cikke tartalmaz.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:

- Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.
- Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más jogalappal az adatkezelésre.
- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben.
- Az adatkezelés jogellenesen történt.
- Jogszabály írja elő az adatok törlését.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 17. cikke tartalmaz.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- Vitatja az adatok pontosságát – a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- Jogellenes adatkezelés esetén, amennyiben az Érintett ellenzi a törlést, azonban kéri azok korlátozását.
- Az adatkezelés célja megszűnt, azonban az Érintett igényli azokat jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében.
- Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, azonban Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy korlátozni kell az adatkezelést annak megállapításáig, hogy mely érdek élvez elsőbbséget.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 18. cikke tartalmaz.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 20. cikke tartalmaz.

- A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Az Adatkezelő tiltakozás esetén kizárólag akkor jogosult a további adatkezelésre, amennyiben igazolja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek megelőzik az Érintett jogait, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik, úgy az Érintett tiltakozását követően ezen okból továbbiakban nem végezhető adatkezelés. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 21. cikke tartalmaz.

- Panasztételi jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- posta cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- URL http://naih.hu

- Jogorvoslati jog

Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.
Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz
Az Érintett jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az Adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz

- Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén

A tájékoztatáshoz való jog a gyermekeket és a gondnokság alatt álló személyeket is megilleti. Adatkezelő a törvényes képviselő, illetve gondnok tájékoztatásával tesz eleget ezen kötelezettségének azzal, hogy törvényes képviselő, illetve gondnok köteles vállalni a gyermek vagy gondnokolt tájékoztatását a belátási képességének megfelelő módon. Amennyiben a gyermek életkora és érettsége lehetővé teszi, a gyermek vagy a törvényes képviselő kifejezett kérésére Adatkezelő biztosítja a gyermek részére a rövid, szóbeli tájékoztatást is az adatai kezelésével kapcsolatban.

- Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 19. cikke tartalmaz.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené

– kivéve az Ön hozzájárulásán, a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelést, illetve amennyiben az adatkezelésre ezen módjára jogszabály felhatalmazást ad. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 22. cikke tartalmaz.

- Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 34. cikke tartalmaz.

- A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 8. cikke tartalmaz.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatok megismerésére Adatkezelő munkatársai, megbízottjai – kizárólag munkakörül ellátásához szükséges mértékben – jogosultak.

Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatot harmadik országba. Amennyiben eseti jelleggel ilyen adattovábbításra sor kerül, Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít érintettek tájékoztatására és – szükség esetén – hozzájárulásuk dokumentálására.

Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket. Kiszervezett feladatok, illetve egyéb együttműködés esetén Adatkezelő adatot továbbít Partnerek (önálló adatkezelők vagy adatfeldolgozók) részére.

Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás során is megvalósuljanak a jogszabályi feltételei az adatkezelésnek (cél, jogalap), illetve az adattovábbítás ne járjon az Ön jogainak sérelmével.

Adatfeldolgozókról és az adattovábbítás címzettjeiről bővebb tájékoztatást az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban talál.

6. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Ügyfeleinkkel, vásárlóinkkal, érdeklődőinkkel való kapcsolatunk során folyamatosan végzünk adatkezelést a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A konkrét adatkezelési tevékenységek leírása az alábbiakban található:

A. Értékesítési tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Ajánlatkérés

LEÍRÁS:	Érintettek ajánlatot kérhetnek Adatkezelőtől termék vagy szolgáltatás vonatkozásában. Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy árajánlatot kérjen termék vagy szolgáltatás vonatkozásában. Adatkezelő képviselője az adatokat CRM rendszerében tárolja, majd a megfelelő ajánlatot kidolgozza. Adatkezelő az ajánlatot az Érdeklődő által megadott elérhetőségére küldi meg.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A termék vagy szolgáltatás iránt érdeklődők.	
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja termék értékesítése vagy szolgáltatási szerződés megkötése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	ajánlat konkrét tárgya	szerződés tárgyának meghatározása
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a szerződéskötés, mint cél megvalósulásáig, ennek elmaradása hiányában addig, amíg Ön nem tájékoztatja társaságunkat arról, hogy nem kíván szerződést kötni, de legfeljebb 1 évig tárolja az adatokat.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	

2. Profilalkotás

LEÍRÁS:	Adatkezelő annak érdekében, hogy a termékei és szolgáltatásai iránt érdeklődő ügyfelek számára a legmegfelelőbb ajánlatot adja, kezeli az Érintett személyes adatait. Adatkezelő kizárólag az Érintett által önként megadott adatokat kezeli. Érintett az adatszolgáltatás megtagadása esetén is jogosult a szolgáltatás igénybevételére, illetve a termék megvásárlására. Az adatkezelés nem minősül a Rendelet 22. cikke szerinti profilalkotásnak. Az ügyfél a márkakereskedésben személyesen érdeklődik termékek vagy szolgáltatások iránt. Adatkezelő képviselője (értékesítő) a megfelelő segítségnyújtás érdekében – kérdésekkel – feltérképezi Érintett személyi körülményeit. Érintett írásban adja meg hozzájárulását az adatkezeléshez. Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy az adatszolgáltatás nem kötelező, az adatkezelés kizárólag hozzájárulása alapján, kérésére történik, amennyiben személyre szabott szolgáltatást kíván igénybe venni. Az adatok tárolása a CRM rendszerben történik.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A termék vagy szolgáltatás iránt érdeklődő ügyfelek.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél személyi körülményeinek feltérképezése annak érdekében, hogy személyre szóló ajánlatot adjon Adatkezelő, illetve a megfelelő termék vagy szolgáltatás kiválasztása során Adatkezelő képviselője (értékesítő) megfelelő információkkal rendelkezzen ahhoz, hogy segítséget nyújtson a választáshoz.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés előkészítése, amennyiben kifejezetten vásárlást megelőző felmérés történik.	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	foglalkozás, munkáltató, háztartás nagysága, születési idő	profilalkotás
	célcsoport besorolás	
	további, önként megadott adatok	
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az önként szolgáltatott adatokat a cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.	

3. Próbaútra jelentkezés

LEÍRÁS:	Érintettek a termék (gépjármű) megvásárlása előtt próbautat kérhetnek. A próbaúton való részvét feltétele egy felelősségvállaló nyilatkozat aláírása, melyen a jelentkező adatokat szolgáltat azonosítás és vagyonvédelmi érdek érvényesítése érdekében, valamint teljes felelősséget vállal az általa okozott károk tekintetében. A nyilatkozaton egyes adatok megadása opcionális, melyet az okirat külön jelöl. Kizárólag a kötelező adatok megtagadása eredményezi a próbaút lehetőségének megtagadását. Érintett köteles a következő *okmányait bemutatni* a próbaút megkezdése előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A próbaútra jelentkezők.	
ADATOK EREDETE:	A jelentkezők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a termék bemutatása értékesítés érdekében, valamint a próbaút során felmerülő eseményekkel kapcsolatban Adatkezelő vagyonvédelmi érdekének védelme.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés előkészítése; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása (kapcsolattartói adatok tekintetében) Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (adattárolás jogalapja)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, vagyonvédelmi érdek
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	anyja neve	azonosíthatóság vagyonvédelmi érdekből
	születési helye, ideje	azonosíthatóság vagyonvédelmi érdekből
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A próbaút befejezését követően 60 napig. Az adattárolás időtartamának indoka, hogy a tesztvezetés során kiszabott esetleges szabálysértések, közigazgatási bírságok tekintetében Adatkezelő Érintettel szemben fel tudjon lépni.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adattovábbítás a hatóság megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján történhet.	

4. Gépjármú értékesítés

LEÍRÁS:	Adatkezelő gépjárművek vásárlásával és értékesítésével foglalkozik. A tulajdonjog-átruházás érdekében adásvételi szerződést köt. Amennyiben az Adatkezelő által adott árajánlatot Érintett elfogadja, úgy az adatkezelés jelen pont alapján folytatódik. Szerződő felek egyeztetnek az adásvétel részleteiről. Adatkezelő – az Érintett által megadott adatokkal – előkészíti a szerződést a vonatkozó jogszabályok és a felek megállapodása alapján. Adatkezelő Érintett adatait ügyviteli rendszerében rögzíti és tárolja. Adatkezelő – amennyiben eladói pozícióban van – kiállítja az értékesítésről szóló számlát. Az adatkezelés a számlázás pont szerint folytatódik. Amennyiben jogszabály kötelezővé teszi, Adatkezelő ügyfél-átvilágítást végez.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Gépjárművet vásárló vagy értékesítő természetes személyek, vagy jogi személyek természetes személy képviselői.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a tulajdonjog átruházása, a gépjármű-adásvétel lebonyolítása és számlázás.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	születési hely és idő, anyja neve, sz.ig. szám	azonosítás
	gépjármű adatai	szerződés tartalmi eleme
	vételár és fizetési feltételek	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
	tanúk adatai használtautó adásvételi szerződés esetén (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Importőr felé Mobilitásgarancia, jótállás, hibás teljesítéssel kapcsolatos jogok aktiválása érdekében. Használt autó esetén az Eurotax rendszer, mint adatfeldolgozó részére, ármegállapítás céljából.	

5. Bérautó kölcsönzés

LEÍRÁS:	Adatkezelő bérautó szolgáltatást nyújt ügyfelei részére. A jogviszony bérleti szerződés alapján jön létre. Adatkezelő a szolgáltatás előtt köteles ellenőrizni az ügyfél jogosultságát, és biztosítani vagyoni érdekeit. Adatkezelő köteles a gépjármű használati adatait megkeresésre a hatóság rendelkezésére bocsájtani. Érintett adatai megadásával megrendeli a bérautó szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a gépjárműbérleti szerződés és a nyilatkozat Érintett általi kitöltése és aláírása. Adatkezelő a szerződés alapján számlát állít ki. A nyilatkozatban foglalt adatkezelés célja Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelme a gépjárművel vagy gépjárműben okozott kárért való felelősség érvényesítése, illetve az esetleges szabálysértési és közigazgatási eljárásokban kiszabott bírságok tovább-hárítása. Érintett köteles a következő *okmányait bemutatni* a szolgáltatás igénybevétele előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A bérautó szolgáltatást igénybe vevő ügyfél	
ADATOK EREDETE:	A szolgáltatást igénybe vevő által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél azonosítása, vezetési jogosultságának ellenőrzése, kapcsolattartás és az Adatkezelő vagyoni érdekeinek biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (adattárolás jogalapja)	
KEZELT ADATOK KÖRE:		
bérlő	név, cím, jogi személy képviselője	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám	kapcsolattartás
	e-mail cím	kapcsolattartás (opcionális)
vezetésre jogosult	születési hely és idő, anyja neve,	azonosítás, hatósági adatszolgáltatás
	autó átadáskori állapota és tartozékai, autó visszavételkori állapota és tartozékai	igényérvényesítés
	szolgáltatás kezdő és befejező időpontja	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
	tanúk adatai (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig. A nyilatkozatban foglalt adatokat Adatkezelő a bérleti időtartam lejártától számított 2 évig tárolja az – esetleges külföldön – történő szabálysértési és közigazgatási bírságok tovább-hárítása indokán. Mivel külföldi hatósági eljárás esetén gyakran előfordul, hogy a bérleti időszakot követően hosszú idővel küldik meg a bírságot, így Adatkezelő vagyoni érdekének érvényesítése érdekében ezen adatok tárolása szükséges.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adattovábbítás a hatóság megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján történhet.	

6. Külsős bérautó szolgáltatás

LEÍRÁS:	Adatkezelő Partnereivel való együttműködési szerződés alapján a Partner bérautó szolgáltatását kiajánlja ügyfelei részére. A bérleti jogviszony a Partner és az ügyfél között jön létre. A Ring-Autó Kft. e tekintetben kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez, az Érintettek személyes adatait Partner társaság kezeli. Érintett adatai megadásával megrendeli a bérautó szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a gépjárműbérleti szerződés és a nyilatkozat Érintett általi kitöltése és aláírása. Adatkezelő a szerződés alapján számlát állít ki. A nyilatkozatban foglalt adatkezelés célja Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelme a gépjárművel vagy gépjárműben okozott kárért való felelősség érvényesítése, illetve az esetleges szabálysértési és közigazgatási eljárásokban kiszabott bírságok tovább-hárítása. Érintett köteles a következő *okmányait bemutatni* a szolgáltatás igénybevétele előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány.
ÉRINTETTEK KÖRE:	A bérautó szolgáltatást igénybe vevő ügyfél
ADATOK EREDETE:	A szolgáltatást igénybe vevő által önként megadott adatok.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél azonosítása, vezetési jogosultságának ellenőrzése, kapcsolattartás és az Adatkezelő vagyoni érdekeinek biztosítása.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek
KEZELT ADATOK KÖRE:	Partner társaság által kért adatok
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A bérleti időszakkal összefüggő, Partner társasággal való elszámolásig, de maximum a bérleti időszak végétől számított 30 napig.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Partner, mint adatkezelési tevékenységet végző jogi személy felé továbbítjuk adatait. Az adattovábbítás alapja az Adatkezelő és a Partner társaság között létrejött együttműködési megállapodás. Partner társaság: Eurent Autókölcsönző Kft.
TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS:	Partner Adatkezelési Tájékoztatója, melyet elérhetővé teszünk az Ön részére

7. Promóciós autóhasználat

LEÍRÁS:	Adatkezelő bizonyos esetekben lehetővé teszi ügyfeleinek, hogy Adatkezelő tulajdonát képező gépjárművet használják. A szolgáltatást igénybe vevők autó-használati szerződést és felelősségvállaló nyilatkozatot kötelesek aláírni. Adatkezelő köteles a gépjármű használati adatait megkeresésre a hatóság rendelkezésére bocsájtani. Érintett adatai megadásával használja a szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a gépjármű-használati szerződés és a nyilatkozat Érintett általi kitöltése és aláírása. A nyilatkozatban foglalt adatkezelés célja Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelme a gépjárművel vagy gépjárműben okozott kárért való felelősség érvényesítése, illetve az esetleges szabálysértési és közigazgatási eljárásokban kiszabott bírságok tovább-hárítása. Érintett köteles a következő *okmányait bemutatni* a szolgáltatás igénybevétele előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél.	
ADATOK EREDETE:	A szolgáltatást igénybe vevő által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél azonosítása, vezetési jogosultságának ellenőrzése, kapcsolattartás és az Adatkezelő vagyoni érdekeinek biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek	
KEZELT ADATOK KÖRE:		
szolgáltatást igénybe vevő	név, cím, jogi személy képviselője	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám	kapcsolattartás
	e-mail cím (opcinális)	kapcsolattartás
vezetésre jogosult	születési hely és idő, anyja neve, sz.ig. szám	azonosítás, hatósági adatszolgáltatás
	autó átadáskori állapota és tartozékai, autó visszavételkori állapota és tartozékai	igényérvényesítés
	szolgáltatás kezdő és befejező időpontja	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
	tanúk adatai (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A használati szerződés a felek jogai és kötelezettségeinek leírását tartalmazza. Tárolására a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig kerül sor. A nyilatkozatban foglalt adatokat Adatkezelő a használati időtartam lejártától számított 2 évig tárolja az – esetleges külföldön – történő szabálysértési és közigazgatási bírságok tovább-hárítása miatt. Mivel külföldi hatósági eljárás esetén gyakran előfordul, hogy a bérleti időszakot követően hosszú idővel küldik meg a bírságot, így Adatkezelő vagyoni érdekének érvényesítése érdekében ezen adatok tárolása szükséges.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adattovábbítás a hatóság megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján történhet.	

8. Bizományosi értékesítés

LEÍRÁS:	Adatkezelő az ügyfél tulajdonát képező gépjárművet bizományosi jogviszony keretében birtokba veszi. A jogviszony bizományosi szerződés alapján jön létre. Az Érintett bizományosi szerződést köt Adatkezelővel a tulajdonát képező gépjármű vonatkozásában. A bizományosi szerződés alapján Adatkezelő a gépjárművet birtokba veszi. A bizományosi szerződést Adatkezelő tárolja. A szerződés tartalmazza Érintett kapcsolattartási adatait, melyen Adatkezelő a szerződés teljesítésével összefüggésben felveheti vele a kapcsolatot. Adatkezelő a megbízási szerződés alapján előkészíti az Érintett és leendő vevő közötti adásvételi szerződést. Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy a megbízási szerződésben megadott adatait ezen célból kezelheti. Ügyfél megbízása alapján ügyfél meghatalmazhatja Adatkezelő képviselőjét a gépjármű adásvételi szerződés aláírásra. Ebben az esetben ügyfél (érintett) külön meghatalmazásban adja meg adatait. Adatkezelő saját munkavállalója adatait is kezeli ebben a dokumentumban. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Ügyfél, gépjármű tulajdonosa Meghatalmazott munkavállaló (meghatalmazás esetén)	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a bizományosi megbízás teljesítése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek a saját munkavállaló adatai vonatkozásában, kizárólag meghatalmazás esetén	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím, jogi személy képviselője	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	születési hely és idő, anyja neve, sz.ig. szám	azonosítás (adásvételi szerződés előkészítéséhez)
	gépjármű adatai	szerződés tartalmi eleme
	vételár és fizetési feltételek	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
	tanúk adatai használtautó adásvételi szerződés esetén (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből
meghatalmazás: munkavállaló adatai	név, cím, születési hely, idő, anyja neve, sz.ig. szám	meghatalmazáshoz szükséges tartalmi követelmény
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Értékbecslés esetén az Eurotax rendszer részére kerülnek adatok továbbításra.	

9. Okmányügyintézés

LEÍRÁS:	Adatkezelő okmányügyintézés szolgáltatást nyújt, melyet Partnerei segítségével teljesít. Az okmányügyintézés során a társaság Érintett utasítására – kvázi adatfeldolgozójaként – jár el. Érintett igénybe kívánja venni az okmányügyintézés szolgáltatást. Az okmány típusától függően Adatkezelő rögzíti a szükséges adatokat. Érintett meghatalmazást ad Adatkezelőnek vagy Adatkezelő Partnerének az ügyintézésre. Adatkezelő és Partnere kizárólag Érintett utasítása alapján használják fel adatait. A szükséges adatok körét – a hatósági eljárásra tekintettel – jogszabály is meghatározza. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki az ügyfél felé.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az érintett utasítására elvégzett adatkezelési műveletek az okmányügyintézés érdekében.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése azzal, hogy az okmányügyintézés tekintetében a kezelt adatok körét jogszabály határozhatja meg.	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám	kapcsolattartás
	okmány típusától függően szükséges adatok (személyazonosító adatok)	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő az adatokat Partnerének továbbítja, aki személyesen jár el az okmányügyintézés során. A Partnerek adatait jelen szabályzat melléklete tartalmazza. Az adatok továbbításra kerülnek az okmányt kiállító hatóság felé.	

10. Gyári kedvezmény igénybevétele

LEÍRÁS:	Adatkezelő - Importőr által kínált - kedvezményes árat bizonyos vásárlói kör részére. A kedvezményt Importőr nyújtja, és a kedvezmény igénybevételére vonatkozó feltételeket is Importőr határozza meg. Adatkezelő ADATFELDOLGOZÓként jár el a kedvezménnyel kapcsolatos adatok tekintetében. Érintett Kedvezmény nyilatkozat c. dokumentum kitöltésével és az abban foglalt adatok megadásával, okiratok csatolásával veheti igénybe a kedvezményt.
ÉRINTETTEK KÖRE:	A kedvezményt igénybe vevő személyek.
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése
KEZELT ADATOK KÖRE:	a konkrét kedvezményes ajánlatban foglalt adatok és iratok másolata (ld. Kedvezmény nyilatkozat).
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Importőr felé. Importőr Adatkezelési Tájékoztatója, melyet elérhetővé teszünk az Ön részére.

11. Bejövő telefonhívások rögzítése

LEÍRÁS:	Adatkezelő a központi telefonszámára érkező telefonhívásokat rögzíti. Az automata rendszer az ügyfelet a rögzítés tényéről tájékoztatja. Amennyiben Érintett ehhez nem járul hozzá, úgy lehetősége van a hívás megszakítására.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Aki Adatkezelő központi telefonszámát hívja, telefonbeszélgetést folytat	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által indított telefonhívás.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a minőségbiztosítás, egyes esetekben a telefonon megadott hozzájárulási nyilatkozatok tárolása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	a beszélgetés felvétele, tartalma	tartalmi ügyintézés
	a hívó telefonszáma (amennyiben kijelzésre került)	azonosítás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Az Invitech Kft., mint adatfeldolgozó 15 napig tárolja a felvételeket. Adatkezelő a rögzített beszélgetéseket saját szerverére letölti és tárolja. Adatkezelő a cél megvalósulásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli az adatokat.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő az Invitech Kft, mint Adatfeldolgozó megbízásával rögzíti és tárolja az adatokat.	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	https://invitech.hu/adatvedelem	

B. Szerviz tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Szerviz időpont egyeztetés

LEÍRÁS:	Érintettek – személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a weblapon keresztül – időpontot kérhetnek Adatkezelő szerviz szolgáltatásainak igénybevételére. Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy időpontot kérjen szolgáltatás nyújtására. Adatkezelő képviselője az adatokat CRM rendszer előjegyzési naptárában rögzíti.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelek.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a szolgáltatási szerződés megkötése, a szolgáltatás nyújtására való előkészület.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (gyári visszahívási akció tekintetében)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	szolgáltatáshoz szükséges adatok (pl.: autó adatai, hibajelenség, igényelt szolgáltatás, stb.)	szerződés teljesítése
	rendszám, alvázszám	gyári visszahívási akció ellenőrzésének érdekében
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a szolgáltatáshoz kapcsolódó garanciaidő lejártáig tárolja az adatokat. Amennyiben ügyfél az időponton nem jelenik meg, úgy az előjegyzés – a rendszer technikai lehetőségei szerint – legfeljebb 6 hónapon belül törlésre kerül.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	

2. Gumitárolás szolgáltatás

LEÍRÁS:	Adatkezelő gumitárolás szolgáltatást nyújt ügyfelei részére. Érdeklődő szolgáltatási szerződés alapján veszi igénybe a gumitárolás szolgáltatást. Az ügyféladatok az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek. A gumik tárolása zárt helyen történik. A gumikra egyedi azonosító, vagy a gépjármű rendszáma kerül felírásra az azonosítás érdekében. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (gyári visszahívási akció tekintetében)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	abroncs mérete, gyártmánya, állapota	szerződés teljesítése
	rendszám	gumitárolás során a gumi azonosítsa
	alvázszám	biztonsági ellenőrzés, hogy megfelelő gumi van-e a gépjárművön
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	

3. Autómentési szolgáltatás

LEÍRÁS:	Adatkezelő autómentő szolgáltatást nyújt Partner vállalkozás segítségével. Partner vállalkozás adatfeldolgozói tevékenységet végez. Érintett bejelenti Adatkezelőnek, hogy autómentő szolgáltatást kíván igénybe venni. Amennyiben Érintett a Mobilitásgarancia központi számán tett bejelentést, úgy a Mobilitásgarancia ügyfélszolgálata lép kapcsolatba Adatkezelővel. Adatkezelő felveszi a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat. Az ügyféladatok az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek. Adatkezelő az adatokat átadja Partner vállalkozásnak. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám	kapcsolattartás
	gépkocsi típusa, színe, rendszáma, alvázszáma	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	pontos helyszín, hibajelenség, igényelt szolgáltatás, érintettek száma	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	Mobilitás garancia jogosultság, utolsó szerviz időpontja	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése, számlázáshoz szükséges
	igényelt szolgáltatások leírása, fizetési feltételek	szerződés teljesítése
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A konkrét autóval kapcsolatos szolgáltatás (pl.: javítás) befejezését követő számlázásig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja az autómentést nyújtó Partner szolgáltató felé, melynek alapja a Partnerrel kötött együttműködési megállapodás. Mobilitás garancia esetén az Importőr felé is.	

4. Műszaki vizsga és eredetvizsga szolgáltatás

LEÍRÁS:	Hatóság vizsgáztatás szolgáltatást nyújt, melyet Adatkezelő kiajánl ügyfelei részére. A műszaki vizsgáztatással, mint közvetített szolgáltatással kapcsolatban adattovábbítás történik más Hatóság felé. Érintett bejelenti Adatkezelőnek, hogy műszaki vizsgáztatás szolgáltatást kíván igénybe venni. Adatkezelő felveszi a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat. A szükséges adatok körét – a hatósági eljárásra tekintettel – jogszabály is meghatározza. Új autó vásárlása során az érintett ügyfél Adatkezelő munkavállalóját hatalmazza meg a Hatóság előtti eljárással a műszaki vizsga során. Használt autó esetén a CRM rendszer által kiállított munkalap a Hatóság előtti eljárás alapja, melyben az érintett ügyfél Adatkezelőt hatalmazza meg. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki az ügyfél felé. A hatósági ügyintézés során a társaság a hatóság ADATFELDOLGOZÓJAKÉNT jár el. A szükséges adatok körét – a hatósági eljárásra tekintettel – jogszabály is meghatározza.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői Munkavállaló, mint meghatalmazott adatai magánszemély meghatalmazása alapján	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése, a műszaki vizsga lebonyolítása érdekében	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogszabályi kötelezettség: 2015. évi CL. törvény 36. § (1) bekezdés és 1999. évi LXXXIV. törvény 9. § (1) bekezdés Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (munkavállaló, mint meghatalmazott adatainak kezelése tekintetében)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám	kapcsolattartás
	gépkocsi típusa, színe, rendszáma, alvázszáma	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	szolgáltatás megjelölése, fizetési feltételek	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
meghatalmazás: munkavállaló adatai	név, cím	meghatalmazáshoz szükséges tartalmi követelmény
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja a műszaki vizsgáztatást végző Hatóság (Partner) felé, melynek alapja a Partnerrel kötött együttműködési megállapodás (Nemzeti Fejlesztési Minisztérium).	

5. Munkafelvétel és javítási megrendelés

LEÍRÁS:	Adatkezelő szervizszolgáltatást nyújt ügyfelei részére. Érdeklődő szolgáltatási szerződés (munkalap, Vállalási Szabályzat) alapján veszi igénybe a szerviz szolgáltatást. Az ügyféladatok az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek. A munkalapok papír alapon kerülnek tárolásra. Szerviz autós javítás esetén Adatkezelő kezeli a gépjármű tartózkodási helyét a helyszíni javítás elvégzése érdekében. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében és a szerződés teljesítése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám	kapcsolattartás
	rendszám	azonosítás
	alvázszám, motorszám, forgalomba helyezés időpontja, típuskód, típus megnevezése, km óra állása	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	autó állapota, tartozékok, üzemanyagszint	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	igényelt szolgáltatások leírása	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
szerviz autós javítás esetén	gépjármű tartózkodási helye	mobil szerviz szolgáltatás helyszíni javításához szükséges adat
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Garanciális javítás és egyéb Importőri ügyintézést igénylő esetben (pl.: szerviz-könyv rendelés) az Importőr részére továbbítja az adatokat Adatkezelő. Audatex részére továbbításra kerülnek az autó, valamint a tulajdonos adatai a pontos javítási kalkuláció elkészítése érdekében. Műszaki segítség igénylése esetén Adatkezelő alvázszámot továbbít Importőr felé.	

6. Alkatrész értékesítés

LEÍRÁS:	Adatkezelő alkatrészt értékesít ügyfelei részére. Érdeklődő a gépjárműve alvázszámának megadásával azonosítja a gépjárműve típusát. Adatkezelő munkatársa az alvázszám alapján értékesíti számára a gépjárművéhez megfelelő alkatrészt. Amennyiben a vásárolni kívánt alkatrész nem áll rendelkezésre, úgy Érintett megrendelést ad le. Adatkezelő rögzíti Érintett telefonszámát és/vagy e-mail címét (az Érintett kérése alapján) azon célból, hogy értesítse az alkatrész megérkezéséről. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél gépjárművéhez megfelelő alkatrész megtalálása és beszerzése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	számlázás
	alvázszám	szerződés teljesítése
	telefonszám, e-mail cím (rendelés esetén)	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Importőr által biztosított rendszeren keresztül azonosítható a megfelelő alkatrész	

7. Biztonsági berendezések és jogosultságok lekérése

LEÍRÁS:	Adatkezelő az általa képviselt márkák tekintetében biztosítja gépjármű indító kulcs utánrendelését, az indításgátló tartozék illesztését és komponens védelem feloldását, valamint a rádió kód gyári lekérését. Érintett a következő szolgáltatások valamelyikét kívánja igénybe venni: a. gyári kulcs utánrendelés, b. indításgátló tartozék illesztése és komponens védelem feloldása, c. gyári rádiókód lekérése. Fenti szolgáltatásokat kizárólag a jármű tulajdonosa, üzembentartója, illetve meghatalmazottjuk veheti igénybe a vagyoni viszonyok biztosítása érdekében. Érintett büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik azon tényről, hogy a szolgáltatás igénybevételére jogosultsággal rendelkezik. Érintett gépjárműve forgalmijának és személyi igazolványának bemutatásával igazolja jogosultságát. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél gépjárművéhez megfelelő kulcs, tartozék, kód megrendelése és gyári lekérése, illetve a jogosultság – tulajdonosi jogok – ellenőrzése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	számlázás
	alvázszám	szerződés teljesítése
	rendszám	azonosítás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás (Érintett tájékoztatása a teljesítésről)
	forgalmi engedély és személyi igazolvány bemutatása	jogosultság igazolása
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Importőr által biztosított rendszeren keresztül az Importőr részére a szolgáltatás igénybevételének érdekében.	

8. Gyári visszahívási akció

LEÍRÁS:	Adatkezelő a Porsche Hungária Kft és a Volkswagen AG, vagy a Magyar Suzuki Zrt. által kiírt visszahívási akciókat saját ügyfelei felé teljesíti. Adatkezelő kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez. Az Importőr a gépjárművek gyári hibája esetén gyári visszahívási akciót hirdet. A márkakereskedések a gépkocsi azonosító adatai alapján ellenőrzik, hogy szerepel-e rendszerükben. Az akcióban érintett gépkocsik tulajdonosait Adatkezelő tájékoztatja a visszahívási akcióról. Amennyiben Adatkezelő nem rendelkezik kapcsolattartási adatokkal, úgy Adatkezelő szükség esetén igénybe veszi az állami nyilvántartás adatait. A visszahívási akcióval kapcsolatos adatok az ügyviteli szoftverben rögzítésre kerülnek.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, akinek gépjárműve a gyári visszahívási akcióban érintett (természetes személyek, vállalkozások képviselői).	
ADATOK EREDETE:	Saját nyilvántartási rendszer.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a visszahívási akció teljesítése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6 cikk (1) bekezdés d) pont - létfontosságú érdek; Rendelet 6 cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek; - a konkrét visszahívás technikai okától függően	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, rendszám	azonosítás
	cím, telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	alvázszám, motorszám, forgalomba helyezés időpontja, típuskód, típus megnevezése	a gyári visszahívási akcióról való tájékoztatáshoz szükséges adatok
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A gyári visszahívási akció teljesítéséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	A sikeres visszahívás tényéről – a visszahívás kiírásától függően – Adatkezelő tájékoztatja az Importőrt.	

9. Kárrendezéssel kapcsolatos ügyintézés

LEÍRÁS:	Adatkezelő vállalja az ügyfelek biztosítási jogviszonya alapján a biztosítóval való kapcsolattartást és ügyintézést. Adatkezelő kizárólag a Partner biztosító rendelkezése alapján kezel adatokat, így ügyfél felé kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez. Adatkezelő felveszi a Partner biztosító által kért biztosítási ügyintézéshez szükséges adatokat. Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja a Partner felé. Az ügyféladatok az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, akik kérik a biztosítási ügyintézés szolgáltatást	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél részére kárrendezési szolgáltatás nyújtása, a biztosítóval való kapcsolattartás.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím, rendszám	azonosítás
	Partner biztosító neve, kárszám	azonosítás
	Partner biztosító által a kárrendezéshez szükséges adatok	kárrendezési szolgáltatás nyújtása
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig: a kárrendezés – biztosítói térítéssel való – befejezéséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő továbbítja az adatokat Partner biztosító felé a Partner biztosító által meghatározott módon (elektronikus, Partner ügyviteli rendszerén keresztül).	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	Biztosító Partner Adatkezelési Tájékoztatója, melyet elérhetővé teszünk az Ön részére	

10. Értesítési szolgáltatás

LEÍRÁS:	Adatkezelő különböző, gépjárművel kapcsolatos határidők lejárta előtt értesítést küld ügyfelei részére. Érintett gépjárművének adatait Adatkezelő – más szolgáltatással kapcsolatosan – tárolja. Adatkezelő az adatbázis alapján tájékoztatja Érintettet a gépjárművel kapcsolatos valamely határidő közeledtéről (pl.: műszaki vizsga lejárta, garancia idő lejárta, stb…) az Érintettet által megadott elérhetőségeken (telefon, SMS, e-mail). Az ügyfélnek jogos érdeke, hogy gépjárműve folyamatosan rendelkezzen érvényes forgalmi engedéllyel, megfelelő műszaki állapotban legyen, és ezen keresztül Adatkezelőnek is jogos érdeke, hogy ennek biztosításával az ügyfelek elégedettségét, valamint saját szolgáltatásainak színvonalát növelje, továbbá elősegítse a gépjárművek megfelelő műszaki állapotának fenntartását és ezáltal növelje a szervizelési szolgáltatások hatékonyságát is. Érintett – az értesítést követően – dönthet a szolgáltatás igénybevételéről, illetőleg arról, hol kívánja igénybe venni a szolgáltatást.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által korábbi szolgáltatások igénybevétele során önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél tájékoztatása, valamely, gépjárművével kapcsolatos határidő közeledtéről.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (Adatkezelő jogos érdeke, hogy ezen biztonságilag is fontos szolgáltatás kapcsán ügyfelei elégedettségét vívja ki)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	műszaki vizsga lejártának dátuma	szolgáltatás teljesítése
	legutolsó szerviz (olajcsere) időpontja	szolgáltatás teljesítése
	garanciaidő lejártának időpontja	szolgáltatás teljesítése
	rendszám	azonosítás
	alvázszám	azonosítás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A szolgáltatásból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig.	

C. Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Ügyfélelégedettség mérés

LEÍRÁS:	Adatkezelő minőségbiztosítási okból ügyfélelégedettségi mérést végezhet. Ennek keretében Érintettek online, telefonon vagy papír alapon, vagy telefonos ügyfélszolgálati hívás útján értékelik Adatkezelő szolgáltatását, tevékenységét, termékét. Adatkezelő saját maga, illetve Partner vállalkozás bevonásával is végezhet ügyfélelégedettség mérést. Érintett az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevétele, vagy termékének megvásárlását követően megkeresésre kerül a termék vagy szolgáltatással kapcsolatos értékelés adása érdekében. Adatkezelő az adatokat (hozzájárulás, értékelés) ügyviteli rendszerben tárolja.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, akik a szolgáltatást igénybe vették, illetőleg terméket vásároltak, és értékelést adtak.	
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által – más adatkezelési tevékenység során – önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja minőségbiztosítási szempontból a szolgáltatásokról történő visszajelzés kérése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Adatkezelő jogos érdeke (termékek és szolgáltatások javítása ügyfélvisszajelzések alapján)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	munkaszám, eljáró munkatárs neve, dátum, megfogalmazott értékelés	minőségbiztosítási ok
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Az értékelés megadásától számított 1 (egy) év.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő Porsche Hungária Kft. Partner szolgáltatásait veszi igénybe a felmérés végrehajtásához, ennek érdekében Adatkezelő adatokat továbbít Partner, mint adatfeldolgozó részére.	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	https://caradvisor.hu/privacy	

2. Hírlevél szolgáltatás

LEÍRÁS:	Adatkezelő hírlevél szolgáltatást nyújt már meglévő, vagy leendő ügyfelei, érdeklődői részére. A hírlevél szolgáltatást kizárólag az Érintett kérésére nyújtja Adatkezelő. Az adatkezelés célja a tájékoztatás nyújtása. Érintett hozzájárul, hogy adatait Adatkezelő tárolja marketing céllal felhasználja. A hozzájárulás előtt Adatkezelő tájékoztatja Érintettet adatkezeléssel kapcsolatos jogairól. Adatkezelő az adatokat (hozzájárulás) papír alapon, valamint ügyviteli rendszerben tárolja. Adatkezelő a hírlevelet egyfelől saját rendszeréből, másfelől adatfeldolgozóin keresztül küldi ki.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek és érérdeklődők, akik hírlevél formájában szeretnének értesülni ajánlatokról, akciókról, információkról, és ezen adatkezeléshez hozzájárulásukat adták.	
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja tájékoztatás nyújtása, hírlevél kiküldése, illetve Érintettek részére termékek vagy szolgáltatások értékesítése közvetlen ajánlatok útján.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	e-mail cím	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az adatokat a cél megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő Porsche Hungária Kft. Partner szolgáltatásait veszi igénybe a hírlevél kiküldéséhez, ennek érdekében Adatkezelő adatokat továbbít Partner, mint adatfeldolgozó részére. Adatkezelő önállóan is folytat hírlevél küldési tevékenységet.	

3. Rendezvényszervezés

LEÍRÁS:	Adatkezelő promóciós rendezvények szervezése során lehetővé teszi, hogy az Érintettek egy csoportja vegye igénybe szolgáltatásait. Érintett részt kíván venni az Adatkezelő által szervezett eseményen, rendezvényen. A részvétel önkéntes. Adatkezelő a rendezvény szervezésével, azon való részvétel biztosításával a meghívottak számára szolgáltatást nyújt.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, akik részt kívánnak venni Adatkezelő által szervezett eseményen.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a szervezéssel kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás, rendezvényre való előkészületek megtétele.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	e-mail cím, telefonszám	kapcsolattartás
	létszám, eseménnyel kapcsolatos adatok	szerződés tartalmi eleme
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a cél megszűnéséig, illetve a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-	

4. Közösségi oldalon való megjelenés

LEÍRÁS:	Adatkezelő jelen közösségi oldalakon. Érintett a közösségi oldalon felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel, illetve beállíthatja követését, amennyiben híreket kíván kapni. Érintett - a közösségi oldal szabályzatának elfogadásával - elfogadja, hogy a közösségi oldal ezen aktivitásáról információt szolgáltat Adatkezelő részére, és ezen tájékoztatás birtokában fejti ki magatartását. Érintett aktív magatartása - az üzenet és értékelés tartalma, mint adattartalom tekintetében hozzájárulásnak tekintendő. Érintett – akár valós vagy fiktív – adatainak megadásával regisztrál a közösségi oldalra. A regisztrációval egyidejűleg Érintett elfogadja a közösségi oldal adatkezelési szabályzatát. Adatkezelő szintén a közösségi oldal adatkezelési szabályzata alapján van jelen. Adatkezelő a közösségi oldalon közzétesz képeket, felvételeket eseményekről, szolgáltatásairól. Amennyiben a közzétett felvételek nem minősülnek tömegfelvételnek, Adatkezelő kizárólag az Érintett hozzájárulásával teszi közzé az adatokat.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon személyek, akik a közösségi oldalon Adatkezelő oldalát önként követik, kedvelik, illetve megosztják, valamint Adatkezelő számára üzenetet küldenek.	
ADATOK EREDETE:	Érintett által a közösségi oldalon való regisztrációkor közölt adatok (Adatkezelő az adatok valódiságát nem ellenőrzi, azokért nem felel)	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az Érintettel való kapcsolattartás, hírek és események megosztása az érdeklődőkkel.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	publikus név	azonosítás, kapcsolattartás
	publikus e-mail cím	kapcsolattartás
	publikus fotó	azonosítás
	üzenet tartalma	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Az Érintett általi követés leállításáig, illetve a korábban szolgáltatott adatok azok kérelemre való törléséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	A közösségi oldal számára történik adattovábbítás.	
TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS:	A közösségi oldalon történő adatkezelés szabályait az egyes oldalak weboldalain ismerheti meg az Érintett.	

5. Fénykép megosztása

LEÍRÁS:	Adatkezelő eseti jelleggel megosztja weboldalán vagy közösségi oldalain azon ügyfelei fényképét, akik ehhez hozzájárulásukat adták. Adatkezelő a gépjármű átadás során, Érintett kérésére fényképet készít Érintettről és a gépjárműről. Érintettetek hozzájárulásával Adatkezelő a fényképeket közzéteszi weblapján vagy közösségi oldalán. Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket, hogy a hozzájárulás visszavonására a konkrét adat megjelölésével kerülhet sor.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon személyek, akik hozzájárultak fénykép készítéséhez és annak megosztásához a közösségi oldalon és a honlapon.	
ADATOK EREDETE:	Adatkezelő által készített fénykép.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Adatkezelő image építése elégedett ügyfeleinek bemutatása által.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	képmás	élményről származó emlék
	név, lakcím	hozzájárulás dokumentálása érdekében azonosítás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A hozzájárulás visszavonásáig, az Érintett részére történő megküldésig, illetve a weblapon vagy a közösségi oldalon történő közzétételig. A hozzájáruló nyilatkozat tárolása a hozzájárulás visszavonásáig történik.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	A közösségi oldal számára történik adattovábbítás.	
TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS:	A közösségi oldalon történő adatkezelés szabályait az egyes oldalak weboldalain ismerheti meg az Érintett.	

6. Szponzoráció

LEÍRÁS:	Adatkezelő Érintettek művészi, sportolói eredményeire tekintettel, marketing céllal, támogatási szerződés alapján ideiglenes gépjármű használatot biztosít Érintettek részére. Adatkezelő köteles a gépjármű használati adatait megkeresésre a hatóság rendelkezésére bocsájtani. Érintett adatai megadásával használja szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a szponzorációs szerződés és a nyilatkozat kitöltése és aláírása. A nyilatkozatban foglalt adatkezelés célja Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelme a gépjárművel vagy gépjárműben okozott kárért való felelősség érvényesítése, illetve az esetleges szabálysértési és közigazgatási eljárásokban kiszabott bírságok tovább-hárítása. Érintett köteles a következő *okmányait bemutatni* a szolgáltatás igénybevétele előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány. Érintett a szponzorációs szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a szponzoráció tényét, illetve az ezzel kapcsolatban esetlegesen készült fényképeket weboldalán, közösségi oldalán, illetve egyéb offline információs és marketing felületein közzé tegye.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A támogatási szerződés alapján gépjármű-használati szponzorációval támogatott természetes személy.	
ADATOK EREDETE:	A támogatott személy által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	A szponzorációval támogatott személy azonosítása, a vele való kapcsolattartás, vezetési jogosultságának ellenőrzése, és az Adatkezelő vagyoni érdekeinek biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása (kizárólag képmás tekintetében), melyet a szponzorációs szerződéssel kapcsolatban ad meg Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek (adattárolás jogalapja)	
KEZELT ADATOK KÖRE:		
szponzorált személy	név, cím, jogi személy képviselője	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
vezetésre jogosult	név, születési hely és idő, anyja neve,	azonosítás, hatósági adatszolgáltatás
	autó átadáskori állapota és tartozékai, autó visszavételkori állapota és tartozékai	igényérvényesítés
	szolgáltatás kezdő és befejező időpontja	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
	tanúk adatai (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből
	képmás	Érintett által kifejtett marketing tevékenység keretében
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A szponzorációs szerződés a felek jogai és kötelezettségeinek leírását tartalmazza. Tárolására a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig kerül sor. A nyilatkozatban foglalt adatokat Adatkezelő a használati időtartam lejártától számított 2 évig tárolja az – esetleges külföldön – történő szabálysértési és közigazgatási bírságok tovább-hárítása miatt szükséges. Mivel külföldi hatósági eljárás esetén gyakran előfordul, hogy a bérleti időszakot követően hosszú idővel küldik meg a bírságot, így Adatkezelő vagyoni érdekének érvényesítése érdekében ezen adatok tárolása szükséges.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adattovábbítás a hatóság megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján történhet.	

7. Online megjelenés (weboldal látogatói adatai)

LEÍRÁS:	Adatkezelő tájékoztatja a weblap látogatóit, hogy mely cookiekat, milyen célból használja. Az Érintett a cookiekat saját számítógépén, saját böngészőjében tudja szabályozni. A sütik használatát Érintett saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg. Az Adatkezelő a weboldalra belépéskor "Süti tájékoztató"-t ad, illetve biztosítja a sütik letiltási lehetőségét. A Google részére történő továbbítást, valamint fenti adatok Google általi feldolgozását megakadályozhatja, ha ezt a böngésző plugint letölti és telepíti: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Fontos! A sütik letiltása funkció csökkenést eredményezhet! Érintett a weblap meglátogatásakor tájékoztatást kap az oldalon működő cookiekról. Érintett ezen tájékoztatás birtokában használja a weblapot. A weblap használatához nem szükséges cookiek kikapcsolhatóak.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Adatkezelő weblapját meglátogató személy.	
ADATOK EREDETE:	Weblapon elhelyezett cookiek által gyűjtött adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a weblap működésének, funkcióinak biztosítása, a felhasználói élmény növelése, marketing és statisztikai célú adatgyűjtés.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
ALKALMAZOTT COOKIEK:	*feltétlenül szükséges cookiek*	weblap működésének biztosítása (nem gyűjtenek személyes adatot, kizárólag a weboldal működését biztosítják, pl.: hibajelzés)
	funkcionális cookiek	felhasználói élmény növelése (a látogató által meghatározott beállítások megjegyzése a weblap megjelenése tekintetében)
	célzott cookiek	látogató számára minél relevánsabb tartalom megjelenítése (a látogató érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítését biztosítják)
	harmadik fél által biztosított cookiek	marketing cél (más weboldalakra közvetít információt, pl.: Facebook kedvelés)
EGYÉB WEBANALITIKAI ESZKÖZÖK:	*Facebook pixel*	a weblapba épített olyan alkalmazás (JavaScript), mely üzenetet küld a Facebook közösségi oldalnak a weboldalon történt aktivitásról, személyes adatot nem rögzít
	Facebook remarketing	a weblapba épített kódsor, mely adatot továbbít a Facebook részére azon céllal, hogy a látogató számára Adatkezelő reklámja a Facebook használata során láthatóvá váljon, személyes adatot nem rögzít
	Google Adwords remarketing	a weblapba épített kódsor, mely adatot továbbít a Google részére azon céllal, hogy a látogató számára Adatkezelő reklámja a Google Display használata, illetve adott kifejezésre való keresés során láthatóvá váljon, személyes adatot nem rögzít
TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS:	https://www.ringautokft.hu/cookie-tajekoztato https://www.suzukiringveszprem.hu www.facebook.hu www.support.google.com	

8. Nyereményjáték szervezése

LEÍRÁS:	Adatkezelő nyereményjátékokat szervez, melyen Érintettek - meghatározott adataik megadása mellett - részt vehetnek. A nyereményjátékon való részvételi szándék jelzését Adatkezelő az egyéb adatkezelési hozzájárulásoktól elkülönítve kezeli. Érintett adatainak megadásával jelentkezik a nyereményjátékra. Adatkezelő a megadott adatok – a nyereményjáték konkrét szabályaitól függően – papír alapon vagy elektronikusan tárolja az adatokat. Adatkezelő a megadott adatok segítségével tájékoztatja a nyerteseket. Adatkezelő a nyertesek nevét weboldalán vagy közösségi oldalán is közzé teheti, mely így harmadik személy számára is megismerhetővé válik. Adatkezelő tájékoztatja erről Érintetteket és kéri, hogy ezen tájékoztatás tudatában jelentkezzenek a nyereményjátékra.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A nyereményjátékon részt venni kívánó személy	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a nyereményjáték megszervezése, a résztvevők tájékoztatása az eredményről.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az adatokat a cél megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli; a nyereményjáték befejezéséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	A konkrét nyereményjáték kiírásakor kerül megadásra.	

9. SMS kampány

LEÍRÁS:	Adatkezelő SMS formájában marketing információkat közöl Érintettekkel. Érintett hozzájárul, hogy adatait Adatkezelő tárolja, marketing céllal felhasználja. A hozzájárulás előtt Adatkezelő tájékoztatja Érintettet adatkezeléssel kapcsolatos jogairól. Adatkezelő az adatokat (hozzájárulás) papír alapon, valamint ügyviteli rendszerben tárolja.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon érdeklődők, ügyfelek, akik adataik ilyen jellegű kezeléséhez hozzájárultak	
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja tájékoztatás nyújtása, SMS küldése, illetve Érintettek részére termékek vagy szolgáltatások értékesítése közvetlen ajánlatok útján.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az adatokat a cél megszűnéséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő Porsche Hungária Kft. Partner szolgáltatásait veszi igénybe a marketing információk kiküldéséhez, ennek érdekében Adatkezelő adatokat továbbít Partner, mint adatfeldolgozó részére. Adatkezelő önállóan is végez SMS kampány tevékenységet.	

10. Megkeresést kérek funkció a suzukiringveszprem.hu weboldalon

LEÍRÁS:	Adatkezelő weboldalán Megkeresést kérek! funkcióval lehetőséget nyújt Érintettek, mint érdeklődők részére, hogy adataik megadását követően telefonon vagy e-mail útján Adatkezelő ajánlataival felkeresse őket.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon érdeklődők, ügyfelek, akik adataik ilyen jellegű kezeléséhez hozzájárultak	
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja tájékoztatás nyújtása, illetve Érintettek részére termékek vagy szolgáltatások értékesítése közvetlen ajánlatok útján.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám	kapcsolattartás
	e-mail cím	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az adatokat a cél megszűnéséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.	

D. Pénzügyi tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Ügyfélátvilágítás a pénzmosási törvény szerint

<table>
<tr><td>LEÍRÁS:</td><td colspan="2">A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény által előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése.
Adatkezelő tájékoztatja Érintettet az azonosítási és ellenőrzési kötelezettségről, illetve Érintett jogairól. Érintett az ügyfél-átvilágításra vonatkozó nyilatkozat kitöltésével megadja adatait. Érintett köteles a felsorolt dokumentumok bemutatására. Adatkezelő ellenőrzi az okmányok érvényességét, illetve meghatalmazás esetén a meghatalmazás érvényességét, a képviselő képviseleti jogosultságát.
Adatkezelő a Pmt. 7. § (8) bekezdése alapján másolatot készít a bemutatott dokumentumokról.</td></tr>
<tr><td>ÉRINTETTEK KÖRE:</td><td colspan="2">Ügyfél, ügyfél meghatalmazottja, rendelkezésre jogosult személy, kézbesítési megbízott, jogi személy képviselője, akik a Pmt. szerinti ellenőrzési kötelezettség alá esnek.</td></tr>
<tr><td>ADATOK EREDETE:</td><td colspan="2">Az Érintett által bemutatandó okiratok tartalma alapján: természetes személy esetén: személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány, lakcímkártya, külföldi állampolgár úti okmánya, személyazonosító igazolványa, tartózkodási jogot igazoló okmánya;
jogi személy esetén: 30 napnál nem régebbi okirat, miszerint a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, bejegyzési kérelmet benyújtotta, egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy nyilvántartásba vételéről szóló igazolás, belföldi jogi személy létrejöttét igazoló hatósági nyilvántartásba vétel, külföldi jogi személy külföldi nyilvántartásba vételét igazoló okirat, jogi személy létesítő okirata.</td></tr>
<tr><td>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:</td><td colspan="2">Az adatkezelés célja a Pmt. által előírt ellenőrzési kötelezettség teljesítése az Érintett azonosítása során.</td></tr>
<tr><td>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:</td><td colspan="2">Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség;
2017. évi LIII. törvény</td></tr>
<tr><td rowspan="15">KEZELT ADATOK KÖRE:
természetes személy

jogi személy</td><td>családi és utónév
születési családi és utónév</td><td rowspan="15">ügyfél ellenőrzése a jogszabály alapján</td></tr>
<tr><td>állampolgárság</td></tr>
<tr><td>születési hely és idő</td></tr>
<tr><td>anyja neve</td></tr>
<tr><td>lakcím, tartózkodási hely</td></tr>
<tr><td>azonosító okmány típusa és száma</td></tr>
<tr><td>okmányok másolata</td></tr>
<tr><td>név, rövidített név</td></tr>
<tr><td>székhely, külföldi esetén magyarországi fióktelephely</td></tr>
<tr><td>főtevékenység</td></tr>
<tr><td>képviseletre jogosultak neve, beosztása</td></tr>
<tr><td>kézbesítési megbízott</td></tr>
<tr><td>cégjegyzékszám</td></tr>
<tr><td>alapító határozat száma</td></tr>
<tr><td>adószám</td></tr>
<tr><td>AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:</td><td colspan="2">Adatkezelő az adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve teljesítéstől számított 8 évig; a pénzügyi információs egység és a felügyeletet ellátó szerv az adatokat, okiratokat 10 évig köteles őrizni.</td></tr>
<tr><td>ADATTOVÁBBÍTÁS:</td><td colspan="2">A 2017. évi LIII. törvény alapján Adatkezelő köteles bejelentést tenni a hatóság felé, amennyiben pénzmosásra, vagy terrorizmus finanszírozására vonatkozó adat merül fel.</td></tr>
</table>

	A 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján – fent megjelölt esetben – Adatkezelő köteles tájékoztatni a hatóság az üggyel összefüggő adatokról – beleértve az üzleti titoknak minősülő adatokat is.

2. Ügyfélátvilágítás

<table>
<tr><td>LEÍRÁS:</td><td colspan="2">Adatkezelő engedélyezheti ügyfelei részére, hogy termékeit, szolgáltatásait átutalással, késleltetett fizetéssel egyenlítse ki. Adatkezelő ügyfélátvilágítást végez kockázatelemzés céljából.
Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy adatai megadásával fizetési kedvezményt kérhet, és hogy Adatkezelő ezen adatokat kockázatelemzésnek veti alá.
Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy az adatok megadása nem kötelezi Adatkezelőt a fizetési kedvezmény nyújtására, azt kizárólag ügyfél-politikai indokból nyújthatja.</td></tr>
<tr><td>ÉRINTETTEK KÖRE:</td><td colspan="2">Azon ügyfelek, akik a fenti fizetési konstrukciót kívánják igénybe venni.</td></tr>
<tr><td>ADATOK EREDETE:</td><td colspan="2">Érintett adatai megadásával kérelmet nyújt be Adatkezelőnek. Adatkezelő az megadott adatokat elemzi, ellenőrzi (pl.: Opten cégtárban), majd dönt az engedélyezésről.</td></tr>
<tr><td>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:</td><td colspan="2">Adatkezelő jogos gazdasági érdekeinek védelme azon esetben, amikor ügyfelei érdekében fizetési kedvezményt nyújt.</td></tr>
<tr><td>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:</td><td colspan="2">Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek</td></tr>
<tr><td rowspan="14">KEZELT ADATOK KÖRE:
természetes személy

jogi személy</td><td>családi és utónév
születési családi és utónév</td><td rowspan="14">ügyfél ellenőrzése a kockázatértékelés érdekében</td></tr>
<tr><td>állampolgárság</td></tr>
<tr><td>születési hely és idő</td></tr>
<tr><td>anyja neve</td></tr>
<tr><td>lakcím, tartózkodási hely</td></tr>
<tr><td>azonosító okmány típusa és száma</td></tr>
<tr><td>okmányok bemutatása</td></tr>
<tr><td>név, rövidített név</td></tr>
<tr><td>székhely, külföldi esetén magyarországi fióktelephely</td></tr>
<tr><td>főtevékenység</td></tr>
<tr><td>képviseletre jogosultak neve, beosztása</td></tr>
<tr><td>cégjegyzékszám</td></tr>
<tr><td>adószám</td></tr>
<tr><td>AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:</td><td colspan="2">Az elbírálás eredményét Adatkezelő CRM rendszerben rögzíti, melyet követően az adatokat megsemmisíti.</td></tr>
</table>

3. Hitel- és lízingközvetítés

LEÍRÁS:	Adatkezelő hitel- és lízingközvetítéssel kapcsolatos tevékenységet végez. Adatkezelő kizárólag a Partner bank rendelkezése alapján kezel adatokat, így ügyfél felé kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez. Adatkezelő hitelnyújtást nem végez. Érintett hitelt kíván felvenni, vagy lízing konstrukciót kíván igénybe venni. Érintett megadja a szükséges adatokat. Adatkezelő elektronikus nyilvántartási rendszer segítségével több Partner bank ajánlatát közli Érintettel. Érintett a kiválasztott Partner bankkal köt hitelszerződést. Adatkezelő nem rögzít adatokat a kérelemmel kapcsolatban. A létrejött hitelszerződés egy példányát Adatkezelő tárolja.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, akik hitel- és lízingközvetítői szolgáltatást vesznek igénybe.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél részére hitel-, vagy lízingközvetítői szolgáltatás nyújtása, a bankkal való kapcsolattartás.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség az adattárolás vonatkozásában	
KEZELT ADATOK KÖRE:	Partner bank által a hitel-, vagy lízingszerződéshez szükséges adatok	hitel, vagy lízingközvetítési szolgáltatás nyújtása
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig: a 2013. évi CCXXXVII. Törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról 69. § (5) bekezdés alapján 3 évig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő továbbítja az adatokat Partner bank felé a bankkal kötött megbízási szerződés alapján.	

4. Biztosításközvetítés

LEÍRÁS:	Adatkezelő biztosításközvetítéssel kapcsolatos tevékenységet végez. Adatkezelő kizárólag a Partner biztosító rendelkezése alapján kezel adatokat, így ügyfél felé kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez. Adatkezelő biztosításnyújtási szolgáltatást nem végez. Esetenként a társaság a megfelelő ajánlat kidolgozása érdekében biztosítási alkusz Partner szolgáltatásait veszi igénybe. Érintett biztosítást kíván kötni. Érintett megadja a szükséges adatokat. Adatkezelő elektronikus nyilvántartási rendszer segítségével több Partner biztosító ajánlatát közli Érintettel. Érintett a kiválasztott Partner biztosítóval köt biztosítási szerződést. Adatkezelő nem rögzít adatokat a kérelemmel kapcsolatban.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, aki biztosítás közvetítői szolgáltatást vesznek igénybe.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél részére biztosítás közvetítői szolgáltatás nyújtása, a biztosítóval való kapcsolattartás.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	Partner biztosító által a biztosítási szerződéshez szükséges adatok	biztosítás közvetítési szolgáltatás nyújtása
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig; a számlázási adatok (számlamelléklet) tekintetében minimum 8 évig, a biztosítóval való elszámolás és fizetési kötelezettség teljesítését követően legfeljebb 30 napig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő továbbítja az adatokat Partner biztosító felé a biztosítóval kötött megbízási szerződés alapján. Biztosítási alkusz Partner részére megbízási szerződés alapján.	

5. Számlázás

LEÍRÁS:	Adatkezelő az Érdeklődő által termék vásárlását vagy szolgáltatás igénybevételét követően a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki. A számlákat Adatkezelő elektronikus ügyviteli rendszerében állítja ki és a számlamásolatot tárolja. A számla papír alapú, pecséttel hitelesített példányát Adatkezelő az ügyfél részére átadja.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon személyek, akiknek nevére Adatkezelő számlát állít ki.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja számviteli kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogi kötelezettség teljesítése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség: 2007. évi CXXVII. törvény 169. §, 2000. évi C. törvény 167. §, 169. §	
KEZELT ADATOK KÖRE:	számlázási név számlázási cím szükség esetén adószám	számviteli törvénynek megfelelő bizonylatadási kötelezettségnek való megfelelés érdekében
	vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel	számviteli törvénynek megfelelő bizonylatadási kötelezettségnek való megfelelés érdekében
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a számlákat 8 évig tárolja azzal, hogy a főkönyvi kivonat mellékletét képező dokumentumok kötelező tárolási ideje 10 év.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő továbbítja az adatokat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére	

6. Könyvelés

LEÍRÁS:	Adatkezelő a számlázott szolgáltatások, bevétel és kiadások nyilvántartására könyvelést vezet. Adatkezelő a kiállított számlákat, kiadásokat és bevételeket könyvelési nyilvántartásban vezeti. A könyvelést Adatkezelővel munkaviszonyban álló munkavállaló. A számlázást végző ügyviteli rendszer a számlákat továbbítja a könyvelési rendszer részére. A könyvelés tárolása elektronikus.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon személyek, akiknek nevére Adatkezelő számlát állít ki, illetve azon természetes személyek (pl.: egyéni vállalkozó) akiktől számlát befogad.	
ADATOK EREDETE:	A számlázási rendszerből automatikusan a könyvvitel felé továbbított adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a könyvviteli kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogi kötelezettség teljesítése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség: 2007. évi CXXVII. törvény 169. §, 2000. évi C. törvény 167. §, 169. §	
KEZELT ADATOK KÖRE:	számlázási név számlázási cím szükség esetén adószám	számlák feldolgozása során felhasznált adatok
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a könyvelési dokumentumokat 8 évig tárolja azzal, hogy a főkönyvi kivonat mellékletét képező dokumentumok kötelező tárolási ideje 10 év.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő a hatóság felhívására továbbít adatokat jogszabályi kötelezettség szerint. Könyvvizsgáló részére.	

E. Operatív jellegű adatkezelés

1. Információkérés és kapcsolattartás

LEÍRÁS:	Érintettek információt kérhetnek Adatkezelőtől adataik megadásával. Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy információt kérjen. Adatkezelő az információt az Érdeklődő által megadott elérhetősége útján nyújtja.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Információt kérő természetes személyek	
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az Adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival, vagy működésével kapcsolatos információközlés Érintett kérésére.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése, ha az információkérés közvetlenül termék vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozik	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	cím	kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	üzenet, információkérés konkrét tárgya	szerződés teljesítése
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az információnyújtást követően nem tárolja az adatokat. Amennyiben az információkérés közvetlenül termékre vagy szolgáltatásra vonatkozik, úgy másik adatkezelési művelet megy végbe Adatkezelő részéről (pl.: árajánlat kérés, szerviz időpont egyeztetés).	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	

2. Online bejelentkezés

LEÍRÁS:	Adatkezelő weboldalain lehetőséget biztosít ügyfelei részére, hogy időpontot foglaljanak szolgáltatásaira. Adatkezelő felhívja érintettek figyelmét, hogy az adatok megadásának elmaradása esetén az időpontfoglalás szolgáltatást nem tudja biztosítani. Adatkezelő az adatokat elektronikus rendszerben tárolja	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Online időpontot foglaló ügyfelek	
ADATOK EREDETE:	Az időpontfoglalást végző személy által megadott adatok	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Kapcsolattartás a szolgáltatással és a lefoglalt időponttal kapcsolatban, a szolgáltatás teljesítése	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása, melyet jelen tájékoztatóban foglaltak alapján, önként ad meg azzal, hogy adatait megadja a kapcsolattartási űrlapon - kérjük, hogy ne adjon meg olyan adatot, melynek kezeléséhez nem járul hozzá. Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés előkészítése, amennyiben az adatok közlését követően termék vagy szolgáltatás megrendelés jön létre.	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	szolgáltatásra vonatkozó adatok	szerződés teljesítése
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Az adatokat a lefoglalt időpontot követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül megsemmisítjük. Amennyiben a lefoglalt időpontban Érintett szolgáltatást vesz igénybe, úgy – kérésére – az adatok a megrendelés során kerülnek rögzítésre.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Informatikai Szolgáltató	

3. Partnerek és ügyfelek kapcsolattartói adatai

LEÍRÁS:	Adatkezelő szerződéses partnereivel, ügyfeleivel való üzleti kapcsolata során kezeli a partner kapcsolattartói adatait. Az adatok jellegéből adódóan szükséges lehet személyes adatok kezelésére is. Adatkezelő a Partner által megadott kapcsolattartói adatokat papír alapon vagy ügyviteli rendszerében tárolja. Adatkezelő felhívja partner figyelmét, hogy tájékoztassa az általa megadott kapcsolattartót az adatkezelés tényéről.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Partner/ügyfél által megadott kapcsolattartók.	
ADATOK EREDETE:	Partner/ügyfél által megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a szerződéses partnerekkel, ügyfelekkel való hatékony együttműködés biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	kapcsolattartás
	partner cég neve	azonosítás
	telefonszám, e-mail cím (kapcsolat formájától függően)	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A szerződéses kapcsolat, illetve folyamatos együttműködés esetén az együttműködés befejezéséig, illetve a szerződés teljesítéséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-	

4. Kamerarendszer

LEÍRÁS:	Adatkezelő személyi- és vagyonvédelmi célból kamerarendszert üzemeltet a márkakereskedés területén, melyről a területre lépőket táblák kihelyezésével tájékoztatja. Adatkezelő a kamerarendszer működtetését Kameraszabályzat alapján végzi.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A felvételeken szereplő és azonosítható személyek (munkatársak, érdeklődők).	
ADATOK EREDETE:	Az Érintettek tájékoztatásával működő elektronikus megfigyelő rendszer.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az Adatkezelő székhelyén az adat-, személy- és vagyonvédelem biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek- Adatkezelő jogos érdeke, mely vagyonelemek megóvásához fűződik	
KEZELT ADATOK KÖRE:	képmás	személyi- és vagyonvédelmi cél
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a felvételeket saját digitális tárolóegységén tárolja a felvétel elkészítésétől számított 3 munkanapig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Személy- és vagyonvédelemmel megbízott biztonsági szolgáltatást nyújtó társaság. Hatósági megkeresés esetén jogszabályi kötelezettség alapján hatóság részére (pl.: szabálysértési ügyben)	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	Kameraszabályzat	

5. VIP ügyfélklub

LEÍRÁS:	Adatkezelő VIP Ügyfélklubot hozott létre kiemelt ügyfelei számára. Az Ügyfélklubba bármely tag kérheti felvételét, mely tagság Adatkezelő elfogadásával válik hatályosság. Adatkezelő a VIP Ügyfélklub tagjainak speciális szolgáltatásokat nyújt: pl. tag adatainak és okiratmásolatainak tárolása kifejezetten tag kérelmére, a jövőbeni szolgáltatások igénybevételének egyszerűsítése céljából. A tagsági jogviszony bármikor, indokolás nélkül megszüntethető akár tag, akár Adatkezelő részéről. A tagsági jogviszony megszűnése esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül törli az ebből a célból kezelt adatokat.
ÉRINTETTEK KÖRE:	VIP Ügyfélklubba jelentkező és felvételt nyert tagok
ADATOK EREDETE:	Érintett által önként megadott adatok.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél számára kényelmi szolgáltatások nyújtása ügyféllel való megállapodás alapján
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím telefonszám, e-mail cím rendszám, autó típusa azok okmányok másolata és adattartalma, melyek tárolását tag kéri Adatkezelőtől (az okmányok részletes felsorolása a "Belépési nyilatkozat" elnevezésű nyomtatványon)
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A tagsági jogviszony megszűnését követően legfeljebb 15 napig.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-

5. Panaszkezelés

LEÍRÁS:	Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve panasztételi jogot biztosít ügyfelei, illetve egyéb érdekeltek részére. Panaszos akár szóban, akár írásban, Adatkezelő bármely elérhetőségén élhet panasztételi jogával. Szóbeli panasz esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról. Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és haladéktalanul intézkedik orvoslásáról.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Aki Adatkezelő magatartásával összefüggésben panaszt közöl Adatkezelővel.	
ADATOK EREDETE:	A panaszos által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a sérelmes Adatkezelői magatartással szembeni panaszjog biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség: 1997. évi CLV. törvény 17/A. §	
KEZELT ADATOK KÖRE:	panaszos neve, lakcíme	azonosítás
	a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása	fogyasztói panaszok kezelése és jogszabály szerinti nyilvántartása
	csatolt dokumentumok	
	Adatkezelő nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról	
	jegyzőkönyvet felvevő személy és panaszos aláírása (kivéve telefonos vagy egyéb, elektronikus úton tett panasz esetén)	
	jegyzőkönyv felvételének helye és ideje	
	panasz egyedi azonosító száma	azonosítás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Az adatokat Adatkezelő papír alapon tárolja. Az adattárolás időtartam 3 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Mindenkori fogyasztóvédelmi hatóság részére jogszabályi kötelezettség esetén (1997. évi CLV. törvény)	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	Panaszkezelési Szabályzat	

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Ring-Autó Kft. a jelen tájékoztatóban foglalt eljárásrend alkalmazását kötelezően előírja munkatársai és szerződéses partnerei részére. Jelen tájékoztatóban foglaltak a mai naptól visszavonásig érvényesek. Bármely további kérdés esetén az Adatkezelő munkatársai állnak rendelkezésre bármely elérhetőségen.

Veszprém, 2022. január 21.

Molnár Judit
ügyvezető

Verziószám: 2.0.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

PARTNEREK RÉSZÉRE

A Ring-Autó Kft. a vonatkozó jogszabályokat és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az adatkezelési szabályokról.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenység kapcsán tartalmaz információkat. A 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettség szerinti további információkat Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely honlapunkon elérhető https://www.ringautokft.hu/adatvedelem

1. Az Adatkezelő

Az Ön adatait a Ring-Autó Kft. kezeli. Elérhetőség: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18., kapcsolattartó: Vecsei Péter, adatkezeles@ringautokft.hu

2. Az adatkezelési tevékenységek bemutatása

A Ring-Autó Kft. szerződéses partnereivel, ügyfeleivel való kapcsolata során kezeli a partnerek kapcsolattartói és képviselői adatait. Az adatok jellegéből adódóan szükség lehet személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám) kezelésére is. Adatkezelő felhívja partner figyelmét, hogy tájékoztassa az általa megadott kapcsolattartót és képviselőt az adatkezelés tényéről.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
kapcsolattartó vagy képviselő neve, elérhetősége (telefonszám, e-mail cím)	a szerződéses partnerekkel, ügyfelekkel való hatékony együttműködés biztosítása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy üzleti kapcsolatai folyamatosságát és zavartalanságát biztosítsa

Az adatkezelés a szerződéses kapcsolat, illetve folyamatos együttműködés esetén az együttműködését követő naptári év június 30. napjáig (iratmegsemmisítési fordulónap) tart.

3. Az Ön jogai

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek)

További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

Veszprém, 2022. március 1.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ADATVÉDELEMMEL ÉS PANASZKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Ring-Autó Kft. a vonatkozó jogszabályokat és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az adatkezelési szabályokról.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenység kapcsán tartalmaz információkat. A 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettség szerinti további információkat Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely honlapunkon elérhető: https://www.ringautokft.hu/adatvedelem

1. Az Adatkezelő

Az Ön adatait a Ring-Autó Kft. kezeli. Elérhetőség: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18., kapcsolattartó: Vecsei Péter, adatkezeles@ringautokft.hu

2. Az adatkezelési tevékenységek bemutatása

a. Adatvédelmi incidensek nyilvántartás

Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmát jogszabály határozza meg.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
incidens jellege	adatvédelmi incidensek és kezelésükre tett intézkedések megfelelő dokumentálása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogszabályi kötelezettség Rendelet 33. cikk (5) bekezdés
érintettek kategóriái és hozzávetőleges száma		
érintett adatok kategóriái és hozzávetőleges száma		
incidens időpontja (kezdő, befejező)		
incidens kezelését ellátó személy		
incidens észlelésének releváns körülményei		
incidens várható hatásai		
érintettek tájékoztatásra kerültek-e, illetve erre vonatkozó adatok		
az incidens a hatóság részére bejelentésre került-e, ha igen, ennek időpontja		
incidens elhárítására, következmények enyhítésére tett intézkedések leírása		
elemzés a további incidensek elkerülésének biztosítására		

Rendelet 33. cikk (1) Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

(5) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

Adattovábbítás címzettjei: a Rendelet 33. cikk (1) bekezdésben foglalt feltételek fenn nem állása esetén az illetékes adatvédelmi hatóság részére bejelentés

Adatkezelés időtartam: eltérő hatósági iránymutatás hiányában Adatkezelő az adatkezelést 3 évente felülvizsgálja

b. Adatvédelmi kérelmek és intézkedések nyilvántartás

Az Adatkezelő adatkezelést végez akkor is, amikor az érintettek adatvédelmi jogaikat gyakorolják az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban. Az Adatkezelő az alábbi adatkezelést végzi ebben az esetben:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
adatvédelmi kérelmet előterjesztő természetes személy, vagy jogi személy képviselőjének azonosításhoz és kapcsolattartáshoz szükséges adatai (név, cím, e-mail cím, telefonszám), a kérelem és intézkedés során keletkezett dokumentáció	adatvédelmi kérelmek megválaszolása és intézkedések megfelelő dokumentálása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogszabályi kötelezettség Rendelet 15-22. cikkben foglalt érintetti jogok gyakorlásának biztosítása és dokumentálása

Adatkezelés időtartam: eltérő hatósági iránymutatás hiányában Adatkezelő az adatkezelést 3 évente felülvizsgálja.

c. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve panasztételi jogot biztosít ügyfelei, illetve egyéb érdekeltek részére. Panaszos akár szóban, akár írásban, Adatkezelő bármely elérhetőségén élhet panasztételi jogával. Szóbeli panasz esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról. Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és haladéktalanul intézkedik orvoslásáról.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
panaszos neve, lakcíme a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása csatolt dokumentumok Adatkezelő nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet felvevő személy és panaszos aláírása (kivéve telefonos vagy egyéb, elektronikus úton tett panasz esetén) jegyzőkönyv felvételének helye és ideje panasz egyedi azonosító száma	a sérelmes Adatkezelői magatartással szembeni panaszjog biztosítása és a jogszabály szerinti dokumentáció vezetése	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség 1997. évi CLX. törvény 17/A. §

Adatkezelő az adatokat – felhívásra – továbbítja a mindenkori fogyasztóvédelmi hatóság részére jogszabályi kötelezettség esetén (1997. évi CLX. törvény).

Az adatokat Adatkezelő papír alapon tárolja. Az adattárolás időtartam 3 év a 1997. évi CLX. törvény 17/A. § alapján.

3. Az Ön jogai

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek)

További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

Veszprém, 2022. március 1.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ÖNÉLETRAJZOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Ring-Autó Kft. a vonatkozó jogszabályokat és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az adatkezelési szabályokról.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenység kapcsán tartalmaz információkat. A 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettség szerinti további információkat Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely honlapunkon elérhető: https://www.ringautokft.hu/adatvedelem

1. Az Adatkezelő

Az Ön adatait a Ring-Autó Kft. kezeli. Elérhetőség: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18., kapcsolattartó: Vecsei Péter, adatkezeles@ringautokft.hu

2. Az adatkezelési tevékenységek bemutatása

Adatkezelő a tevékenységével összefüggő feladatok ellátására munkavállalókat és megbízottakat alkalmaz. Az érdeklődő a konkrét munkakörre való jelentkezését papír alapon, e-mail formájában vagy honlapján keresztül nyújthatja be Adatkezelő részére. Adatkezelő konkrét kiírt pályázat hiányában is elbírálja a jelentkezéseket.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
a jelentkező neve, elérhetősége, (telefonszám vagy e-mail cím), valamint az önéletrajzban önként megadott adatok, melyek az elbírálás szempontjából relevánsak lehetnek	a konkrét munkakörre alkalmas munkaerő feltalálása, illetve az un. berepülő önéletrajzok értékelése annak megállapítása céljából, hogy a jelentkezőt Adatkezelő kívánja-e foglalkoztatni	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása, melyet az pályázata (önéletrajz) benyújtásával ad meg

A jelentkezés elbírálását követően 30 napon belül – de legkésőbb a jelentkezéstől számított 90 napon belül – Adatkezelő valamennyi, a kiválasztással kapcsolatos adatot töröl.

Azon jelentkezők adatai, akik nem kerültek kiválasztásra, azonban írásbeli hozzájárulást adtak adataik további tárolásához, Adatkezelő 2 (két) évig tárolja abból a célból, hogy további álláslehetőség esetén értesítse jelentkezőt.

Adatkezelő a jelentkező adatait nem adja át másik adatkezelő részére. Adatfeldolgozóként informatikai szolgáltató jár el, melyről további információ az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található.

3. Az Ön jogai

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek)

További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

Veszprém, 2022. március 1.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

VÉGFELHASZNÁLÓK ADATAINAK KEZELÉSE KÖZVETÍTŐ ÁLTALI ÉRTÉKESÍTÉS ESETÉN

A Ring-Autó Kft. a vonatkozó jogszabályokat és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az adatkezelési szabályokról.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenység kapcsán tartalmaz információkat. A 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettség szerinti további információkat Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely honlapunkon elérhető https://www.ringautokft.hu/adatvedelem

1. Az Adatkezelő

Az Ön adatait a Ring-Autó Kft. kezeli. Elérhetőség: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18., kapcsolattartó: Vecsei Péter, adatkezeles@ringautokft.hu

2. Az adatkezelési tevékenységek bemutatása

A Ring-Autó Kft., mint márkakereskedő jogosult arra, hogy egyes gépjárműveket olyan végfelhasználónak értékesítsen, akik EU-közvetítőt von be. Adatkezelő köteles szavatolni, hogy az EU-közvetítő a gépjármű megvásárlásához és átvételéhez rendelkezik a végfelhasználó által előzetesen kiállított, érvényes meghatalmazással. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a végfelhasználó nevét, címét, aláírását és az aláírás dátumát. Adatkezelőnek a meghatalmazás másolatát 5 évig kell tárolnia a márkakereskedői szerződés rendelkezései szerint.

Kezelt adatok köre	**Adatkezelés célja**	**Adatkezelés jogalapja**
név, lakcím, aláírás	gépjármű vásárlásra való jogosultság igazolása a márkakereskedői szerződés szerint	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy igazolni tudja Importőr felé a márkakereskedői szerződés szerinti megfelelést, és ennek érdekében a végfelhasználó személyét

Adatkezelő az adatokat a szerződés megkötését követő 6. naptári év február 28. napjáig tárolja. Adatkezelő az adatkezelés időtartamát a márkakereskedői szerződés rendelkezései, illetve Adatkezelőnél alkalmazott selejtezési gyakorlat alapján állapítja meg.

3. Az Ön jogai

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek)

További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

Veszprém, 2022. november 28.

Ring-Autó Kft.

DATA PROTECTION NOTICE

HANDLING OF END USER DATA IN CASE OF SALES VIA INTERMEDIARY

Ring-Autó Kft. would like to inform through this document the parties concerned about the data handling rules by taking into account the relevant laws and our own data protection guidelines.

This notice only contains information about the specific data handling activity. Additional information required by the General Data Protection Regulation 2016/679/EU is included in the General Data Protection Notice of the Data Controller, which is available on our website https://www.ringautokft.hu/adatvedelem

1. The Data Controller

Your data is handled by Ring-Autó Kft. Contact information: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18., contact person: Péter Vecsei, adatkezeles@ringautokft.hu

2. Description of data handling activities

As a brand dealer, Ring-Autó Kft. is entitled to sell certain vehicles to end users who involve EU intermediaries. The Data Controller is obliged to ensure that the EU intermediary has valid authorisation issued by the end user prior to purchasing and receiving the vehicle. The authorisation must include the end user's name, address, signature, and the date of the signature. The Data Controller must retain a copy of the authorisation for 5 years in accordance with the brand dealer contract.

Scope of data handled	**Goal of handling data**	**Basis of handling data**
name, address, signature	to certify the authorisation for purchasing a vehicle in accordance with the brand dealer contract	According to Article 6 (1) (f) of the Regulation, the Data Controller has a legitimate interest in being able to demonstrate compliance with the brand dealer contract to the Importer, and for this purpose, the personal information of the end-user.

The Data Controller stores the data until February 28 of the 6th calendar year after the conclusion of the contract. The duration of data handling is determined by the provisions of the brand dealer contract and the Data Controller's culling practice.

3. Your rights

Your rights are determined by the Regulation, the most important of which are:

- You can request access to your personal data from the Data Controller, correct them, delete them or limit their handling, and object to the handling of such personal data, and you have the right to data portability.
- In the case of data handled with consent, you may revoke your consent at any time, without giving any reason, but this does not affect the lawfulness of the data handling before the withdrawal of consent.

You can exercise your rights by contacting the Data Controller at the above-mentioned contact details. If you submit a request, the Data Controller will respond in writing as soon as possible, but no later than 30 days. For further information, please contact the Data Controller at the contact details provided above.

In case of an alleged violation of your rights, you can file a complaint with the National Authority for Data Protection and Freedom of Information (address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) or turn to the court. The trial falls within the jurisdiction of the court. The trial can also be initiated before the court of your place of residence, depending on your choice (you can view the list of courts and their contact details through the following link: http://birosag.hu/torvenyszekek)

For further information, please read the General Data Protection Notice or contact the Data Controller at the above-mentioned contact details.

Veszprém, 2022. november 28.

Ring-Autó Kft.

DATENSCHUTZHINWEIS

VERARBEITUNG VON DATEN VON ENDNUTZERN BEI VERMITTLUNGSVERKÄUFEN

Ring-Autó Kft. informiert durch dieses Dokument die Betroffenen über die Regeln der Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und den eigenen Datenschutzrichtlinien.

Dieser Hinweis enthält nur Informationen über die konkrete Datenverarbeitungstätigkeit. Weitere Informationen gemäß der Informationspflicht des EU-Datenschutzrechts (DSGVO) enthält die Allgemeine Datenschutzerklärung des Verantwortlichen, die auf unserer Website verfügbar ist https://www.ringautokft.hu/adatvedelem

1. Der Verantwortliche

Ihre Daten werden von Ring-Autó Kft. verarbeitet. Kontaktdaten: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18., Ansprechpartner: Péter Vecsei, , adatkezeles@ringautokft.hu

2. Beschreibung der Datenverarbeitungstätigkeiten

Als Markenhändler ist die Ring-Autó Kft. berechtigt, einige Fahrzeuge an Endnutzer zu verkaufen, die einen EU-Vermittler beteiligen. Der Verantwortliche ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der EU-Vermittler über eine von dem Endnutzer vorher ausgestellte und gültige Vollmacht für den Kauf und die Übernahme des Fahrzeugs verfügt. Die Vollmacht muss den Namen, die Anschrift, die Unterschrift und das Datum der Unterschrift des Endnutzers enthalten. Der Verantwortliche muss eine Kopie der Vollmacht für 5 Jahre gemäß den Bestimmungen des Markenhändlervertrags aufbewahren.

Umfang der verarbeiteten Daten	**Zweck der Datenverarbeitung**	**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**
Name, Anschrift, Unterschrift	Nachweis der Berechtigung zum Kauf eines Fahrzeugs gemäß dem Markenhändlervertrags	Nach Artikel 6 (1) (f) der Verordnung ist es im berechtigten Interesse des Datenverarbeiters, die Einhaltung des Markenhändlervertrags durch den Importeur nachweisen zu können. Hierfür ist die Identität des Endverbrauchers erforderlich, um die Berechtigung zum Kauf eines Fahrzeugs gemäß dem Markenhändlervertrag zu bestätigen.

Der Verantwortliche speichert die Daten für 6 Kalenderjahre nach Abschluss des Vertrags bis zum 28. Februar des folgenden Jahres. Die Dauer der Datenverarbeitung wird von den Bestimmungen des Markenhändlervertrags und der von dem Verantwortlichen angewendeten Aussonderungspraxis bestimmt.

3. Ihre Rechte

Ihre Rechte werden durch die Verordnung festgelegt, von denen die wichtigsten sind:

- Sie können vom Verantwortlichen den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch gegen die Verarbeitung solcher personenbezogener Daten verlangen und haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.

- Bei mit Zustimmung verarbeiteten Daten können Sie Ihre Zustimmung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen, dies berührt jedoch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf nicht.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie den Verantwortlichen über die oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten kontaktieren. Wenn Sie einen Antrag stellen, wird der Verantwortliche unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen schriftlich antworten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten.

Im Falle einer vermuteten Verletzung Ihrer Rechte können Sie sich beschweren beim Nationalen Datenschutz- und Freiheitsbeauftragten (Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) oder Sie können sich an ein Gericht wenden. Die Entscheidung über eine Klage liegt beim Gericht. Der Prozess kann auf Wunsch des Betroffenen auch vor dem Gericht des Wohnsitzes des Betroffenen erfolgen (Liste der Gerichte und Kontaktdaten kann über den folgenden Link eingesehen werden: http://birosag.hu/torvenyszekek)

Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Allgemeine Datenschutzinformation oder wenden Sie sich an den Verantwortlichen über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten.

Veszprém, 2022. november 28.

Ring-Autó Kft.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ALAPVETŐ TÁJÉKOZTATÁS AZ ADATVÉDELEMRŐL ÜGYFELEK RÉSZÉRE JÁRMŰ SZÉN-DIOXID-KIBOCSÁTÁSÁVAL KAPCSOLATOS JELENTÉSRŐL

A Ring-Autó Kft. a vonatkozó jogszabályokat és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az adatkezelési szabályokról.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenység kapcsán tartalmaz információkat. A 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettség szerinti további információkat Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely honlapunkon elérhető:
https://www.ringautokft.hu/adatvedelem

Adatkezelő	**Az Ön adatait a Ring-Autó Kft. kezeli. Elérhetőség: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18.., kapcsolattartó: Molnár Judit, infor@ringautokft.hu**
Adatkezelési célok és jogalapok	Az Ön személyes adatait **jogszabály kötelező rendelkezése** (a Bizottság (EU) 2021/392 végrehajtási rendelete, „Rendelet") alapján kezeljük abból a célból, hogy **eleget tegyünk a jármű szén-dioxid kibocsátásával kapcsolatos jelentési kötelezettségünknek**. A Rendelet kötelezővé teszi számunkra, hogy jármű-azonosító számok és a valós vezetési feltételek melletti adatokat gyűjtsünk az Ön járművéről, mely adatokat a jármű gyártója, illetőleg hatóságok részére biztonságosan továbbítjuk, illetőleg hozzáférhetővé tesszük. Az adatok gyűjtése, rögzítése és továbbítása számunkra kötelező, azonban Ön kifejezett nyilatkozatával jogosult megtagadni ezen adatok rendelkezésre bocsátását számunkra, illetőleg a gyártó számára. Ha az adatok rendelkezésre bocsátását Ön megtagadja, akkor mi nem gyűjtjük és nem rögzítjük ezeket az adatokat, illetőleg az adatok nem lesznek hozzáférhetők a gyártó, illetőleg hatóságok számára.
Címzettek	Cégünknél az Ön adataihoz való hozzáférés a szükséges ismeret elve alapján korlátozott. Az Ön személyes adatait jogszabály kötelező rendelkezése alapján a Magyar Suzuki Zrt (Magyarország), illetőleg a Suzuki Motor Corporation (Japán), együttesen SUZUKI, mint az Ön járművének gyártója részére biztonságosan továbbítjuk. A SUZUKI adatkezelési tájékoztatója itt elérhető: https://www.globalsuzuki.com/cookies/index_hu.html, https://www.suzuki.hu/corporate/hu/tartalom/adatvedelem. SUZUKI a részére továbbított jelentési adatokat a jármű szén-dioxid kibocsátásával kapcsolatos jelentési kötelezettség teljesítése céljából jogszabály kötelező rendelkezése alapján újból továbbítja az Európai Környezetvédelmi Ügynökség és az EU Bizottság részére. Nemzetközi adattovábbítás esetére megőrizzük a személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.
Az Ön jogai	Önt többek között megilleti a személyes adataihoz való hozzáférés, személyes adatai helyesbítésének, törlésének joga és a további jogok az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően.
Teljes tájékoztató	További információért olvassa el részletes **Adatkezelési Tájékoztatónkat**, amely márkaszervizünk titkárságán és minden munkafelvevő kollégánknál elérhető.

RÉSZLETES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE JÁRMŰ SZÉN-DIOXID-KIBOCSÁTÁSÁVAL KAPCSOLATOS JELENTÉSRŐL

Ez a tájékoztató tájékoztatást ad a SUZUKI jármű-azonosító számok és a SUZUKI járműhöz kapcsolódó valós vezetési feltételek melletti adatok jogszabály által megkövetelt gyűjtéséről és továbbításáról. A magánszemélyekre vonatkozó adatokat „*személyes adatoknak*" hívjuk. Az Ön SUZUKI márkakereskedője és márkaszervíze az Ön személyes adatainak a felelős adatkezelőjeként jár el, akinek neve és elérhetősége: Ring-Autó Kft – 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18. (továbbiakban „mi")

Miért kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait jogszabály kötelező rendelkezése (a Bizottság (EU) 2021/392 végrehajtási rendelete, „Rendelet") alapján kezeljük abból a célból, hogy eleget tegyünk a jármű szén-dioxid kibocsátásával kapcsolatos jelentési kötelezettségünknek.

A Rendelet kötelezővé teszi számunkra, hogy jármű-azonosító számok és a valós vezetési feltételek melletti adatokat gyűjtsünk az Ön SUZUKI járművéről, mely adatokat a jármű gyártója, illetőleg hatóságok részére biztonságosan továbbítjuk, illetőleg hozzáférhetővé tesszük. A Rendelet célja, hogy az Unióban nyilvántartásba vett személygépkocsikra vonatkozó adatok nyomon követése és bejelentése megvalósuljon, ami elengedhetetlen ahhoz, hogy az EU jogban meghatározott szén-dioxidkibocsátási előírások elérjék céljukat.

Milyen személyes adatot kezelünk?

Minden egyes alkalommal közvetlenül Öntől gyűjtjük és rögzítjük a személyes adatait az Ön járművének karbantartása vagy javítása során, vagy ha más beavatkozásra kerül sor. Az adatok gyűjtését az Ön járműve üzemanyag és/vagy elektromosenergia-fogyasztása nyomon követését szolgáló és ezt rögzítő fedélzeti eszköz kiolvasása alapján, a jármű fedélzeti diagnosztikai soros portjáról való leolvasás útján végezzük el.

Az Öntől gyűjtött adatok az alábbiak:

- Adatgyűjtés ideje (például: 2021. március 15.)
- Jármű-azonosító szám (például: JSAXXXXXXXXXXXXXX)
- Összes felhasznált üzemanyag (a jármű élettartama alatt): (például: 191.38 (L))
- Teljes megtett távolság (a jármű élettartama alatt) (például: 3288.9(km))

Az adatok gyűjtése, rögzítése és továbbítása számunkra kötelező, azonban *Ön, mint a jármű tulajdonosa kifejezett nyilatkozatával (a Rendelet 9. cikk (1) bekezdése alapján) jogosult megtagadni ezen adatok rendelkezésre bocsátását* számunkra, illetőleg a gyártó számára. Ha az adatok rendelkezésre bocsátását Ön megtagadja, akkor mi nem gyűjtjük és nem rögzítjük ezeket az adatokat, illetőleg az adatok nem lesznek hozzáférhetők a gyártó, illetőleg hatóságok számára.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

A jelen adatkezelés számunkra jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges a GPPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontjára figyelemmel a Bizottság (EU) 2021/392 végrehajtási rendelete 9. és 11. cikkei alapján.

Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Cégünkön belül az Ön adataihoz való hozzáférés a szükséges ismeret elve alapján korlátozott és megfelelő garanciákat léptettünk életbe, és megőrizzük a személyes adatai biztonságát. Az Ön személyes adatait jogszabály kötelező rendelkezése alapján a Magyar Suzuki Zrt (Magyarország) és a Suzuki Motor Corporation (Japán) mint jármű gyártója (továbbiakban „*SUZUKI*") részére biztonságosan továbbítjuk. A SUZUKI adatkezelési tájékoztatója itt elérhető:
https://www.globalsuzuki.com/cookies/index_hu.html,
https://www.suzuki.hu/corporate/hu/tartalom/adatvedelem.

A SUZUKI a részére továbbított jelentési adatokat a jármű szén-dioxid kibocsátásával kapcsolatos jelentési kötelezettség teljesítése céljából jogszabály kötelező rendelkezése alapján újból továbbítja az Európai Környezetvédelmi Ügynökség és az EU Bizottság részére.

Határon átnyúló adattovábbítások

Az Ön személyes adatait a Magyar Suzuki Zrt., illetőleg a Suzuki Motor Corporation, mint gyártók részére továbbítjuk. A Suzuki Motor Corporation olyan Európai Gazdasági Térségen ("EGT") kívül, Japánban található címzett, amely ország tekintetében az Európai Bizottság határozatával megállapította, hogy az adatok megfelelő szintű védelmét nyújtja. Ezen esetekben, az ilyen ország irányába történő adattovábbítások vonatkozásában az európai adatvédelmi jogszabályok értelmében biztosított az adatok megfelelő szintű védelme (GDPR 45. cikk).

Meddig őrizzük meg a személyes adatokat?

A jelen tájékoztatóban megjelölt célokból kezelt személyes adatokat addig kezeljük, amíg ezek az adatok a Rendelet 9. cikk (2) bekezdésének megfelelően továbbításra kerülnek a SUZUKI, mint gyártó részére. A SUZUKI addig kezeli a továbbított adatokat, amíg ezen adatokat a Rendelet 9. cikk (3) bekezdése alapján megfelelően bejelenti. Ezt követően az adatokat anonimizáljuk vagy töröljük. Ha Ön a személyes adatok rendelkezésre bocsátását (a Rendelet 9. cikk (1) bekezdése alapján) megtagadta, az Ön erre vonatkozó nyilatkozatát a polgári jogi igények vonatkozásában irányadó polgári jogi elévülés idejéig (azaz Ptk. 6:22. § (1) bekezdés alapján 5 évig) őrizzük meg.

Milyen jogok illetik meg Önt?

Önt az adatkezelésünkkel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

i. Hozzáféréshez való jog: Ön jogosult arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha amennyiben folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáféréshez való jog többek között kiterjed az adatkezelés céljaira, a kezelt személyes adatok kategóriáira, és azon címzettekre vagy a címzettek kategóriáira, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.
ii. Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
iii. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását.
iv. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog): Ön jogosult személyes adatai törlését kérni.
v. Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat rendszerezett, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek)

További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

Veszprém, 2021. július 5.

TÁJÉKOZTATÓ

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS MEGTÉTELÉVEL KAPCSOLATBAN

A Ring Autó Kft. (a továbbiakban Társaság) a 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény) alapján belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakítására köteles abból a célból, hogy **a Társaságon belüli visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetősége garantált legyen, a bejelentő védelme mellett**. A Társaság jelen dokumentumban tájékoztatja a bejelentésre jogosultakat, a bejelentőket és az eljárás egyéb résztvevőit az eljárás menetéről, a résztvevők jogairól és kötelezettségeiről.

Részletesebb tájékoztatásért forduljon a Társaság HR Vezetőjéhez, illetve a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbízott szervezet (a továbbiakban Megbízott) képviselőjéhez a jelen tájékoztatóban foglalt elérhetőségeken.

1. Milyen esetben tehető bejelentés?

Ha Ön jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információval rendelkezik, azt bejelentheti részünkre. Minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Társaság jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

2. Ki tehet bejelentést?

Bejelentést a Panasztörvény alapján a következő személyek vagy szervek tehetnek:

a) a Társaság által foglalkoztatott,
b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A bejelentés tekintetében foglalkoztatásra irányuló jogviszonynak minősül minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Társaság részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi (ideértve nemcsak a munkaviszonyt, hanem pl. az egyszerűsített foglalkoztatást, a megbízási jogviszonyt is.), illetve foglalkoztatottnak minősül az a természetes személy, aki a Társaság számára és annak

irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

3. Hol lehet bejelentést tenni?

A Társaság számára bejelentést kizárólag a jelen tájékoztató mellékletében meghatározott módon és csatornákon, a visszaélés-bejelentési rendszert működtető Megbízottnál lehet. A Társaság egyéb úton bejelentést nem fogad. Amennyiben Ön a bejelentést közvetlenül a Társaságnak küldi meg, azt a címzett haladéktalanul a Megbízott részére továbbítja.

4. Tehetek-e anonim bejelentést?

Ön jogosult a bejelentését anonim megtenni, azonban kérem, hogy az alábbiakat vegye figyelembe:

- amennyiben nem tudunk Önnel kapcsolatot tartani – kapcsolattartási adat hiányában – és az Ön által megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentése kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra
- amennyiben kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségét a bejelentésben nem adja meg, úgy az Ön részére az eljárással kapcsolatban a Társaság tájékoztatást nem küld
- a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

5. Milyen védelmet kapok, ha bejelentést teszek?

A vizsgálat során jogszabályi kötelezettségünk úgy eljárni, hogy a bejelentőt nem érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán. Ebben a tekintetben minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Társasággal kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Továbbá minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a bejelentő nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést.

A Panasztörvény szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor tejed ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény törvény 1. és 2. sz. mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések

hatálya alá tartozik vagy a bejelentő alappal feltételezi ezt.

A Társaság Megbízottja fogadja és vizsgálja ki a bejelentéseket. A Megbízott a bejelentő személyes adatait kizárólag akkor hozhatja a Társaság tudomására, amennyiben ahhoz a bejelentő hozzájárult.

Amennyiben segítségre van szüksége, tájékoztatjuk, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

6. Mi történik, ha bejelentést teszek?



A bejelentést Megbízott fogadja és vizsgálja ki. Megbízott a Társaságtól független szerv, mely biztosítja a vizsgálat során a tisztességes eljárás lefolytatását és a pártatlanság követelményét.

A bejelentésről a bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – azonnal, de legkésőbb 7 napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatjuk a jogairól és kötelezettségeiről.

A Megbízott – amennyiben a bejelentő nem járult hozzá a személyes adatai átadásához – kizárólag a bejelentőt nem azonosítható módon tájékoztatja a Társaságot a bejelentésről.

A Megbízott egy előzetes vizsgálat során megállapítja, hogy a bejelentés arra jogosulttól érkezett-e, illetve hogy a jogszabály alapján van-e helye a vizsgálat mellőzésének.

A vizsgálatot a Megbízott folytatja le, melynek keretében információt vagy adatot kérhet a Társaság bármely foglalkoztatottjától, a bejelentőtől vagy bármely harmadik személytől.

A vizsgálat eredményeként Megbízott megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés. Amennyiben igen, úgy intézkedési javaslatot készít a Társaság számára. A Társaság – a visszaélés és jogsértés orvoslására – intézkedéseket hoz.

A bejelentetőt – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – Megbízott tájékoztatja a vizsgálat eredményeiről és az esetleges intézkedésekről.

7. Hogyan kezelik a személyes adataimat az eljárás során?

A Megbízott, mint adatkezelő a rendszer működtetésével kapcsolat feladatai ellátásához szükséges mértékben kezeli a bejelentő, illetve annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a

személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése, azaz az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, ismertebb nevén a GDPR (a továbbiakban Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Panasztörvény 26. §-ra.

Az adatkezelés célja a rendszer működtetése, illetve a vizsgálatok lefolytatása.

A bejelentésben foglalt személyes adatokat kizárólag a Megbízott, illetve a Megbízott közreműködői ismerhetik meg, amennyiben ezen adatok megismerése feladatuk ellátásához szükséges.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a Megbízott törli.

A Megbízott kizárólag akkor adja át a bejelentő személyes adatait a Társaság részére, amennyiben ahhoz bejelentő írásban hozzájárult.

Az érintett jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak: kérelmezheti az Adatkezelőtől az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.

Az érintetti jogok gyakorlását a vizsgálat során a Megbízott biztosítja. Az érintetti jogok – kizárólag az érintett azonosíthatósága esetén – a jelen tájékoztatóban meghatározott, bejelentés tételére biztosított módon gyakorolhatóak.

A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetőek megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A vizsgálat során a rendszerben kezelt adatok kizárólag a Panasztörvény rendelkezései szerint, a Rendelet szabályainak megtartásával továbbíthatóak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

A vizsgálat lezárását követően 30 napon belül – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a Megbízott az adatokat anonimizálja, a személyes adatokat törli, és az anonimizált iratokat átadja a Társaság részére.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek).

Adatkezeléssel kapcsolatos további tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot a Társasággal a fentiekben meghatározott elérhetőségeken.

Megbízott Adatkezelési Tájékoztatóját megtekintheti a honlapján: https://bejelentestteszek.hu

8. További kérdései vannak?

Vegye fel a kapcsolatot Megbízottal vagy éljen az állam által biztosított jogi segítségnyújtás lehetőségével.

Veszprém, 2023. december 12.

MELLÉKLET – A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER ELÉRHETŐSÉGEI

- E-mail cím: ringauto@bejelentestteszek.hu

- Anonim bejelentés: https://bejelentestteszek.hu

- Személyes szóbeli bejelentés: kizárólag telefonon egyeztetett időpontban (egyeztetés: +36 1 278 0518)